

БЕЗОПАСНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЗАМЕЩАЮЩЕГО РОДИТЕЛЯ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ И ПРИКЛАДНЫЕ АСПЕКТЫ ПРОФЕССИОГРАФИЧЕСКОГО АНАЛИЗА*

А.В. Махнач

Махнач Александр Валентинович – кандидат психологических наук, старший научный сотрудник Института психологии РАН (г. Москва).

Контактный адрес: amak@inbox.ru

Безопасность ребенка-сироты связывается с профессионализацией замещающего родительства. Обсуждаются компетентности и функции индивидуального стиля замещающего родителя как условия для его безопасной профессиональной деятельности. Замещающий родитель рассматривается как субъект профессиональной деятельности. Обсуждается необходимость строго научного описания профессии «замещающий родитель», описания профессиограммы. Обосновывается деятельность профессиональных замещающих родителей как целостная научно обоснованная система воспитания ребенка-сироты.

Ключевые слова: дети-сироты, профессиограмма, психограмма, профессиональные замещающие родители, функции индивидуального стиля деятельности, характеристики профессии.

Психологическая безопасность ребёнка-сироты и адекватная психологическая адаптация к самостоятельной жизни во многом может быть обеспечена профессиональной замещающей семьей. Анализ зарубежного и отечественного опыта социальной помощи детям, оставшимся без попечения родителей, показывает, что наиболее эффективно их воспитание именно в замещающей семье, поскольку ему присущи непрерывность, продолжительность, устойчивость, возможность обеспечения безопасности и защищенности ребёнка [1]. Психологически безопасность ребёнка-сироты может проявляться в ощущениях эмоционального и физического комфорта, благополучия, защищенности, уверенности и доверии к взрослым, составляющих близкое окружение ребёнка. В связи с этим ценными становятся те профессиональные компетентности замещающего родителя, которые могут обеспечить безопасность сироты. Особенно это важно в связи с тем, что у него снижено понимание безопасного социального поведения. По этой причине возрастает роль замещающих родителей, которые, становясь «значимыми другими» (термин Г. Сэлливана) могут научить базовым навыкам безопасного поведения. Вопрос о безопасности ребёнка поднимается всякий раз, когда речь идет о компетентности замещающих родителей, призванные осуществлять его надежное размещение в замещающей семье, воспитание и уход в его повседневной жизни. Компетентности замещающего родителя также являются условием для безопасной профессиональной деятельности его самого. Проблемы, возникающие в ходе воспитания сироты, неблаго-

приятное развитие отношений в семье в связи с появлением нового её члена, с которыми субъективно не справляются родители; неудовлетворенность полученными результатами труда, разочарование в своих педагогических способностях, эмоциональное выгорание лежат в основе экологии и безопасности в профессии замещающего родителя. Также угрозой восприятия себя профессионалом может выступать непонимание и непринятие в обществе идеи заботы о ребёнке-сироте на профессиональной основе. Эти и другие факторы представляют угрозу замещающей семье и существованию профессии «замещающий родитель». Нельзя не учитывать следующее: «Новая эпоха задает новое направление вектору критериального ориентира профессии, устанавливает новые мировоззренческие координаты общества для квалификации профессионализма» [6: с. 5]. В связи с этим «...на современном этапе развития общества возросла роль и ответственность профессионала за сохранение экологии и жизни человечества. Акцент в изучении профессий сместился в сторону изучения личности профессионала, его мировоззрения, смысловых и ценностных ориентаций» [5: с. 229]. Поэтому безопасность должна быть отражена в характеристиках замещающих родителей, в связи с этим и возникает ряд вопросов, определяющих эту безопасность. Например, насколько адекватно ставятся задачи и выбираются методы воспитания сироты, безопасные для ребёнка и семьи.

Говоря о функциях – есть ли в их исполнении необходимая достаточность, обеспечивающая выполнение обязанностей родителей и защищающая всех, – ребёнка-сироту, родителей, семью в целом? Безопасность ребенка зависит и от такой характеристики, как напряжённость труда: как и при каких условиях появляются индикаторы того, что может

* Исследование проводится при финансовой поддержке РГНФ (проект № 14 06 00737).

вскоре привести к стрессу, психической напряжённости или эмоциональному выгоранию, известны ли родителю средства предотвращения появления этого явления? Известны ли профессиональному замещающему родителю основные виды «профессиональных вредностей», что он может противопоставить им на личностном, семейном, социальном уровнях? Какова форма взаимодействия с другими специалистами, помогающими замещающему родителю успешно, выполнять свои функции, достаточно ли это взаимодействие? Эти и другие вопросы актуальны, потому что «феномены *адаптации* и *саморегуляции профессионала*, основные функции которых состоят в том, чтобы разрешать как внутрисистемные противоречия и раскогласования компонентов внутри любой системы, в том числе в профессиональной деятельности человека, так и межсистемные противоречия и несоответствия законов функционирования этой системы с законами других систем, включая трудовой коллектив, организацию и социум в широком контексте» [6: с. 7–8]. В нашем случае в профессии «замещающий родитель» вопросы адаптации и саморегуляции в связи с изменившимися условиями в семье, отношением социума к такой семье, сотрудничеству с органами опеки и попечительства, взаимодействие с другими замещающими семьями становятся условием безопасности семьи и всех ее членов.

Все эти характеристики относятся к профессиографическому описанию любой деятельности, любого профессионала. Но в отечественной психологии на данный момент практически отсутствуют профессиографические исследования замещающего родительства. Мы убеждены, что деятельность «замещающего родителя» должна быть исследована и описана в традициях психологии труда и, в частности профессиографии, существующих в отечественной психологии [7, 9]. А замещающий родитель должен рассматриваться как субъект профессиональной деятельности.

Опыт феноменологического исследования соционимических профессий позволяет предположить, что только при таком подходе и возможно научное обоснование сути и содержания данной профессии. Обсуждая необходимость строго научного описания профессии «замещающий родитель», полезно обратиться к опыту профессиографического анализа на примере другой соционимической профессии – «психотерапевт» в исследовании Н.Л. Горобец [3]. В этой работе было обосновано, что *личностные качества, необходимые специалисту, формируются в результате постепенного самосовершенствования и развития, становясь профессионально важными качествами*. Эти данные в полной мере могут быть отнесены к про-

фессиональным замещающим родителям, что показано в ряде исследований [14, 15].

В связи с этим в исследовании профессии «замещающий родитель» актуальными стали следующие вопросы: какие качества изначально служат противопоказанием для работы замещающим родителем; по каким критериям необходимо проводить профессиональный отбор; как обучить и подготовить замещающего родителя как профессионала.

Ранее было выявлено, что при проведении профессионального отбора кандидатов в замещающие родители необходимо обращать особое внимание на характеристики, являющиеся противопоказанием для работы: склонность к манипулированию окружающими, бесцеремонность, безразличие, агрессивность, нарциссические черты; наличие психических заболеваний [13]. В то же время такие черты, как позитивность и открытость, эмпатия, жизнестойкость, а также способность к психологической и социальной адаптации, были выявлены в группе кандидатов в замещающие родители и названы как желательные. В исследовании замещающих родителей показано, что увлечённость делом воспитания детей, наличие продуктивных копинговых стратегий (обращение за помощью к другим, социальная активность и др.), умение извлекать знания из опыта напрямую связаны с направленностью на взаимодействие и общение со специалистами и с другими замещающими родителями [14]. Анализ этих данных позволил определить круг основных проблем развития социальной, эмоциональной и коммуникативной компетентности замещающих родителей, направленной на формирование позитивной и открытой коммуникации, неманипулятивного стиля взаимодействия, эмпатии как основы доверительных отношений с детьми, обеспечивающих достижение целей их социальной адаптации [12].

С точки зрения автора, деятельность профессиональных замещающих родителей необходимо рассматривать как *целостную научно обоснованную систему воспитания ребёнка-сироты, реализуемую через разные уровни взаимодействия хорошо подготовленного профессионального родителя с ребёнком, в которые включены: вся семья, профессиональное сообщество, специалисты служб сопровождения*.

Стандарт изучения и описания профессии – *профессиограммы* – хорошо известен психологам труда. Как правило, изучение и научное описание профессии происходит через присущие ей признаки:

- 1) объект, предмет, цели и результат труда;
- 2) сферу и преобладающие виды деятельности;
- 3) направления работы;

4) формальные характеристики родительства как профессии (в том числе оформление в соответствии с Трудовым кодексом РФ);

5) место профессионального родительства в мире профессий (создание формулы профессии);

6) социальную ценность результатов труда;

7) престижность профессии.

Профессия «замещающий родитель» должна быть представлена через характеристики профессиональной деятельности:

– профессиональные задачи и методы работы;

– функции профессиональной деятельности;

– напряжённость труда;

– основные виды профессиональной вредности;

– форму труда и взаимодействие с другими специалистами;

– обзорную характеристика условий труда (пространственная организация рабочего места, режим труда, формы оплаты и поощрения).

Каждая из вышеописанных позиций профессиограммы ждет своего исследователя. Например, особое внимание следует обращать на такой важный пункт профессиограммы, как формальные характеристики родительства как профессии, упомянутые выше. В частности, в описании труда замещающего родителя – SOS-матери – отмечается одна из формальных характеристик профессии – её правовое регулирование [20].

Еще один важный элемент профессиограммы – это функции профессиональной деятельности, которые могут и должны быть изучены посредством анализа функций индивидуального стиля деятельности (Е.А. Климов, В.С. Мерлин). Как правило, на основе экспертного опроса специалистов в процессе составления портрета идеального замещающего родителя исследуются не только их личностные особенности для создания впоследствии психограммы специалиста. На этом же этапе для создания профессиограммы в ходе описания профессиональных функций уделяется внимание факторам, которые могут способствовать формированию индивидуального стиля деятельности замещающего родителя.

Изучая и описывая непосредственно профессиональные функции замещающей семьи, необходимо отделять их от функций семьи как таковой. С точки зрения автора, изучение функций деятельности профессионального замещающего родителя позволит более точно определить процессы и прогнозировать результаты данной деятельности. В любой не алгоритмизированной деятельности, которой является профессиональное родительство, полнее всего проявляется индивидуальный стиль деятельности. Наиболее формальными признаками индивидуального стиля деятельности можно считать следующие: (а) устойчивая система приёмов и способов деятельности; (б) система обусловлена

определёнными личными качествами; (в) система является средством эффективного приспособления к объективным требованиям [8].

Традиционно в психологии выделение функции индивидуального стиля деятельности позволяют прогнозировать ожидаемую эффективность труда. Следовательно, в деятельности замещающего родителя можно выделить и описать ряд наиболее важных профессиональных функций индивидуального стиля: *системообразующую, компенсаторную, интегративную, инструментальную, адаптивную*, выполнение которых прогностически будет способствовать эффективному выполнению профессиональных задач.

Традиционно в психологии выделение функции индивидуального стиля деятельности позволяют прогнозировать ожидаемую эффективность труда. В деятельности замещающего родителя можно выделить и описать ряд наиболее важных профессиональных функций индивидуального стиля, выполнение которых прогностически будет способствовать *эффективному выполнению профессиональных задач*.

Системообразующая функция; в этом случае индивидуальный стиль деятельности организует и опосредует связи между разноуровневыми свойствами индивидуальности, создаёт новую систему этих свойств, способствует образованию новых динамических систем, расширению стилевого диапазона. В индивидуальном стиле деятельности замещающего родителя появляется вследствие этого понимание важности формирования новых, востребованных профессией свойств, интеграция под определённые задачи деятельности тех, которые имеются в арсенале, активное включение в работу все новых и новых умений и навыков.

Компенсаторная функция; индивидуальный стиль деятельности реализуется посредством таких качеств, которые могут компенсировать недостаточно развитые другие качества с точки зрения требований успешности деятельности, что способствует сохранению баланса индивидуальных свойств личности. У замещающего родителя ещё в ходе обучения должны быть определены те качества, которые по разным причинам требуют компенсации путём самообразования, психотерапии, инструментального обучения. Впоследствии компенсированные качества личности не должны влиять на формирование ядра профессионально важных качеств замещающего родителя, и, скорее всего, не окажутся в их числе.

Интегративная функция индивидуального стиля профессиональной деятельности выражается в формировании комплекса индивидуально-стилевых особенностей деятельности и системы взаимодействия в его структуре. Выполнение этой функции формирует систему, интегрирующую в себе свой-

ства различных уровней индивидуальности, внешнюю и внутреннюю структуру деятельности. В деятельности замещающего родителя на определённом этапе его профессионального развития происходит интеграция опыта и формирование своего стиля воспитательной деятельности.

Инструментальная функция индивидуального стиля деятельности замещающего родителя определяется реализацией индивидуальной, специфической системы средств, профессиональных приёмов, способов осуществления взаимодействия с ребёнком-сиротой, с агентами социальной поддержки, с профессиональным сообществом замещающих родителей. Профессиональный замещающий родитель вырабатывает не только систему приёмов, способов управления и взаимодействия, но и способен передать свой опыт в ходе встреч, бесед в своём сообществе, через выступления в СМИ и публикации.

Адаптивная функция индивидуального стиля деятельности замещающего родителя заключается в способности включать в нужное время регулятивные механизмы, позволяющие синхронно перестраивать деятельность в связи с новыми, специфическими условиями. Эта функция наиболее востребована в многочисленных ситуациях, связанных с этапами взросления ребёнка-сироты, с появлением в семье новых приёмных детей, с особыми событиями в жизни детей (смерть их близких, встреча с кровными родителями, появление в их жизни других кровных родственников, серьёзные заболевания и т. п.).

Многие из приведённых выше функций напрямую зависят от внешнего социального контекста, в котором осуществляет свою деятельность или, как принято говорить в этом случае, работает профессионал. Но часть функций индивидуального стиля деятельности в основном зависит от индивидуальных свойств родителя, его психологических качеств, умений и навыков. Их анализ и представляет собой одно из требований профессиограммы, на основе которого можно производить оценку социальной и экономической эффективности труда замещающего родителя. Поскольку существующие формы семейного жизнеустройства детей-сирот могут востребовать функции индивидуального стиля в определённой иерархии и/или последовательности, то для каждой из этих форм необходимо своё описание системы функций – с учётом специфики формы жизнеустройства ребёнка.

В профессиографическом исследовании на основе экспертного опроса специалистов составляется портрет идеального замещающего родителя, исследуются его личностные особенности, создаётся *психограмма* специалиста этой профессии:

- определяется структура профессионально-важных качеств (ПВК) замещающего родителя;
- выделяется ядро ПВК замещающего родителя
- несколько наиболее часто встречающихся харак-

теристик, личностных составляющих жизнеспособности, значимых для диады «замещающие родители – приёмный ребёнок»;

- выделяются нежелательные качества, являющиеся противопоказанием для выполнения профессиональных обязанностей замещающего родителя;

- выявляются профессиональные компетентности замещающего родителя – воспитателя ребёнка-сироты;

- определяются факторы, влияющие на индивидуальный стиль деятельности профессионального замещающего родителя;

- изучается и выделяется группа ценностных ориентаций замещающего родителя, оказывающих влияние на успешность его профессиональной деятельности [12, 15].

Исследования личностных качеств, социально-психологических характеристик замещающего родителя с целью создания психограммы специалиста уже имеют традиции. Ещё четверть века назад были проанализированы социально-психологические характеристики замещающих родителей, полученные в ходе интервью социальных работников [21]. Они, как эксперты, определили три основные группы характеристик профессиональных замещающих родителей:

1) *понимание необходимости помощи и её принятие* со стороны социальных работников и других помогающих специалистов;

2) *сформированность основных навыков по уходу за ребёнком*, психологические характеристики замещающих родителей (умение взаимодействовать, дисциплинировать детей и контролировать их, индивидуальная стабильность) и дружественная окружающая среда семьи;

3) *специальная подготовленность и способность* учитывать уникальные потребности ребёнка, оказывать помощь в преодолении им трудностей, а также способность взаимодействовать с биологическими родителями ребёнка. Выделенные в данной работе характеристики замещающих родителей изучаются как основные в современных профессиографических исследованиях, посвящённых профессиональным замещающим родителям и способствуют ощущениям безопасности ребенка.

Профессиональные компетентности также включают в психограмму замещающего родителя. Интерес к изучению этих характеристик профессионального родительства традиционно отмечается в педагогических работах. Внимание многих исследователей сконцентрировано на описании феноменологии именно педагогических компетентностей приёмных родителей [10, 16, 19]. Наиболее значимыми основаниями для профессионального родительства несомненно являются профессиональные компетентности, которые проявляются в рамках

воспитательного процесса, педагогического сопровождения, обучения, социализации и подготовки к самостоятельной жизни ребёнка-сироты.

Резюмируя профессиографические исследования профессии «замещающий родитель», следует обратить внимание на вывод о том, что профессиограмма приёмных родителей необходима для того, чтобы вооружить практических работников конкретными методическими рекомендациями по отбору лиц, наиболее достойных и способных к выполнению функций воспитания приёмных детей [2]. Другой важный аспект необходимости профессиографии этой профессии связан с тем, что замещающая семья рассматривается как реабилитационная структура для детей-сирот, совмещающая в себе психосоциальные и профессиональные характеристики ПВК родителей [18]. Поэтому так важны для безопасности их труда и формирования безопасной среды для приёмного ребенка, выделение и систематизация содержания профессиональных функций замещающих родителей, а также изучение профессиональной компетентности приёмных родителей [17, 19].

Главное в составлении профессиограммы – создание критериев профессионализма родителей – их подготовленность создавать безопасные условия воспитания для любого ребёнка-сироты, а прежде всего ребёнка, имеющего заболевание, серьёзные нарушения психопатологии, поведения, опыт насилия в своей жизненной истории, длительный опыт проживания в интернатном учреждении. С таким ребёнком профессиональная подготовленность в целом и сформированные в ходе специального обучения конкретные умения по оказанию помощи в воспитании становятся основными составляющими этой профессии. Профессионализму свойственна специализация, поэтому именно в умении и достаточных навыках работы с тем или иным неблагополучием ребёнка-сироты – основа профессионального родительства.

Заключение. Небольшое количество исследований профессии «замещающий родитель» и объём описанной феноменологии, соотносимой с этой профессией, не позволяет говорить об этой профессии как научно обоснованной. Существует несколько работ, посвященных изучению социально-психологических и личностных характеристик, формированию готовности к замещающему родительству [11], но отсутствуют работы, нацеленные на изучение безопасности и экологии профессии «замещающий родитель».

В связи с этим необходимо продолжение профессиографических исследований по изучению ПВК замещающего родителя, компетентностей и ценностных ориентаций родителя, т. е. выявить требования к личности профессионала, которые могут быть использованы в отборе их для выполнения

трудной профессии «замещающего родителя». В исследованиях необходимо ответить на два вопроса: 1) что включает система ПВК замещающего родителя и 2) как проводить диагностику ПВК. Для ответа на первый вопрос необходимо провести изучение и сравнительный анализ результатов групп, оцененных экспертами как профессионалы. Для решения второго – с одной стороны, продолжить работу по подбору валидных методов диагностики ПВК замещающих родителей, с другой – в рамках психодиагностики ПВК, ориентированной на деятельность [7], продолжить выявление условий, в которых в скором времени можно сформировать у человека достаточные свойства и качества для данной деятельности.

Кроме того, важным элементом профессиограммы профессии «замещающий родитель» являются требования к его квалификации, необходимым знаниям, умениям, навыкам, и в итоге – компетентностям, которые также являются критериями профотбора. Для этого предлагается методом экспертного опроса установить необходимые для их успешной работы знания, умения, навыки, компетентности. Это позволит точнее описать профессиональные функции замещающих родителей и в дальнейшем – критерии их профессиональной пригодности, понимаемой как системной характеристики «взаимного соответствия данного человека в данной области приложения его сил в данное время» [8: с. 78].

В дальнейших исследованиях необходимо продолжить изучение имеющегося зарубежного и отечественного опыта отбора, обучения и сопровождения замещающих родителей с целью описания требований к их квалификации и создания профессиограммы профессии «замещающий родитель».

ЛИТЕРАТУРА

1. Бахметьева, О. Замещающая семья – альтернатива детским домам / О. Бахметьева // Защити меня. – 2007. – № 4. – С. 22–25.
2. Герасимова, Е.В. Социально-психологические особенности формирования гуманных взаимоотношений в приёмной семье : дис. ... канд. психол. наук / Е.В. Герасимова. – М., 2009.
3. Горобец, Н.Л. Специфика профессиограммы деятельности психотерапевта в контексте интегративного подхода к психотерапии : дис. ... канд. психол. наук / Н.Л. Горобец. – М., 2008.
4. Горобец, Н.Л. Роль личности психотерапевта в медицинской и психологической парадигмах психотерапии / Н.Л. Горобец, А.В. Махнач // Научный поиск. – Вып. 4. – Ярославль: Изд-во Ярославского гос. ун-та, 2003. – С. 27–33.
5. Дикая, Л.Г. Закономерности в изменении подходов к изучению профессий / Л.Г. Дикая // Ежегодник Российского психологического общества. Психология и практика. Т. 4. – Вып. 1. – Ярославль : Аверс-пресс, 1998. – С. 228–229.

6. *Дикая, Л.Г.* Социальная психология труда на новом этапе развития: методолого-теоретические основания и эмпирические исследования / Л.Г. Дикая // Психологический журнал. – 2012. – Т. 33. – № 2. – С. 5–22.
7. *Иванова, Е.М.* Психологическая системная профессиография / Е.М. Иванова. – М.: Пер Сэ, 2003.
8. *Климов, Е.А.* Индивидуальный стиль деятельности / Е.А. Климов // Психология индивидуальных различий: Тексты; под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, В.Я. Романова. – М.: Изд-во Моск. гос. ун-та, 1982. – С. 74–77.
9. *Климов, Е.А.* Психология профессионального самоопределения / Е.А. Климов. – М.: Академия, 2004.
10. *Кондратьева, Н.И.* Психолого-педагогическое сопровождение жизнеустройства детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: дис. ... канд. пед. наук / Н.И. Кондратьева. – Чита, 2011.
11. *Котова, Т.Е.* Социально-психологические и личностные характеристики готовности к замещающему родителю: дис. ... канд. психол. наук / Т.Е. Котова. – Ярославль, 2011.
12. *Махнач, А.В.* Компоненты и признаки новой социологической профессии «приёмный родитель» / А.В. Махнач, А.А. Алдашева // Психологические проблемы современного российского общества; отв. ред. А.Л. Журавлёв, Е.А. Сергиенко. – М.: Институт психологии РАН, 2012. – С. 457–479.
13. *Махнач, А.В.* Психологический анализ деятельности и личности психотерапевта / А.В. Махнач, Н.Л. Горобец // Социальная психология труда: Теория и практика. Т. 1; отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлёв. – М.: Институт психологии РАН, 2010. – С. 255–278.
14. *Махнач, А.В.* Программа психологической диагностики личностных и семейных ресурсов в практике отбора, обучения и сопровождения замещающих родителей / А.В. Махнач, А.И. Лактионова, Ю.В. Постылякова // Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека; отв. ред. Л.Г. Дикая, А.Л. Журавлёв, М.А. Холодная. – М.: Институт психологии РАН, 2014. – С. 166–193.
15. *Махнач, А.В.* Психологическая диагностика кандидатов в замещающие родители: практическое руководство / А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых. – М.: Институт психологии РАН, 2013.
16. *Митяев, Л.Л.* Детская деревня SOS как развивающая среда для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей: дис. ... канд. пед. наук / Л.Л. Митяев. – М., 2005.
17. *Пяткина, Г.Н.* Педагогическое сопровождение социализации детей-сирот в приёмной семье: дис. ... канд. пед. наук / Г.Н. Пяткина. – Томск, 2011.
18. *Ушакова, Е.В.* Социально-психологические возможности приёмной семьи как реабилитационной структуры для детей-сирот: дис. ... канд. психол. наук / Е.В. Ушакова. – М., 2003.
19. *Хрусталькова, Н.А.* Формирование педагогической компетентности родителей профессионально-замещающей семьи: автореф. дис. ... д-ра пед. наук / Н.А. Хрусталькова. – Саранск, 2009.
20. *Яковенко, С.В.* Детская деревня-SOS как сообщество профессиональных замещающих семей / С.В. Яковенко // Образование личности. – 2012. – № 1. С. 66–71.
21. *Dando, I.* What makes a good foster parent? / I. Dando, B. Minty // British Journal of Social Work. – 1987. – V. 17. – P. 383–399.