

О дискурсе, дискурсивном воздействии и информационно-психологической безопасности (Вместо предисловия)

А.Л. Журавлев, Н.Д. Павлова, И.А. Зачесова

Настоящий сборник продолжает научную тематику, представленную в серии изданий: «Психологические исследования дискурса» (М., 2002), «Проблемы психологии дискурса» (М., 2005), «Ситуационная и личностная детерминация дискурса» (М., 2007), «Дискурс в современном мире» (М., 2011). Вместе с тем, обращаясь к вопросам дискурсивного воздействия, авторы сборника развивают научное направление разноаспектных исследований воздействия, которое отражено в книгах «Психологическое воздействие: механизмы, стратегии, возможности противодействия» (М., 2012) и «Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации» (М., 2014). За период, прошедший с момента выхода в свет этих изданий, актуальность исследований в обозначенной области психологии не только не снизилась, но, пожалуй, даже усилилась.

В современном мире оптимизация деятельности и общения фактически в любой сфере общественной практики предполагает понимание психологических закономерностей организации дискурса и целесообразное использование его позитивного преобразующего потенциала. Данные, характеризующие виды дискурса, принципы и закономерности оказываемого им психологического воздействия, приобретают особую значимость в связи с усилением роли коммуникации, растущим влиянием, которое дискурс оказывает на жизнь человека, социальных групп и общества в целом. Слово все чаще становится делом, поступком, особенно воплощаясь в дискурсе, оснащенном средствами массового распространения. Важным направлением исследований становится изучение реального многообразия дискурсивной практики, психосоциальных факторов, влияющих на организацию дискурса и обуславливающих его воздействие в раз-

ных условиях и социальных контекстах. Анализ интенциональных оснований дискурса, выраженных в нем социально-психологических, когнитивных, культурно-символических составляющих человеческой деятельности, целенаправленного и непреднамеренного дискурсивного воздействия служит формированию психологической модели дискурса, развитию представлений о речи как инструменте социального поведения субъекта. Большой интерес представляют методические и научно-практические аспекты темы: методы дискурс-анализа, диагностика дискурсивных способностей, вопросы организации эффективного дискурсивного воздействия.

Вместе с тем активная медиатизация современной жизни все настойчивее ставит проблему деструктивных воздействий, сознательного искажения информации и конструирования дискурсов. В этих условиях обращенные к науке запросы общества концентрируются на возможностях противодействия негативным влияниям и обеспечения информационно-психологической безопасности. В данном случае речь идет о важнейшем научном направлении исследований проблем психологической безопасности человека и общества в целом, разрабатываемом в Институте психологии РАН (Проблемы психологической безопасности, 2012). Насколько выражено воздействие медиадискурса на психику людей, в какой степени изменяются картина мира человека, его эмоции и поведение под влиянием массмедиа, каков их вклад в психологическое благополучие человека – вот вопросы, которые в настоящее время становятся все более актуальными в исследованиях дискурса.

В подготовке данного научного издания приняли участие психолингвисты, социальные психологи, филологи, специалисты в области психологии личности, психологии труда и др. По сути, было реализовано междисциплинарное исследование дискурса в психологии (Психология: современные направления..., 2003; Психология человека в современном..., 2009; и др.). Рассматриваются особенности дискурса в разных сферах действительности, связанные с дискурсом проблемы личности, различные аспекты социальной практики, и в этом смысле здесь представлены проблемы и исследовательской, и практической психологии (Взаимоотношения исследовательской..., 2015; Парадигмы в психологии..., 2012; и др.). Большое внимание уделяется вопросам интенциональной организации дискурса и дискурсивным способностям, выступающим интегрирующим началом целого ряда включенных в сборник работ. В этой связи необходимо подчеркнуть, что в этой книге не просто продолжают ранее начатые исследования дискурса и оказывае-

мого им психологического воздействия, что уже было отмечено выше, но они принципиально дополняются и развиваются.

Первый раздел книги посвящен изучению многообразных механизмов детерминации дискурса. В открывающей раздел статье Н. Д. Павловой, И. А. Зачесовой и Т. А. Гребенщиковой рассматриваются интенциональные основания речевого взаимодействия собеседников, процессуальные факторы, влияющие на характер реплик. Выдвигается представление, согласно которому выражение в речи и распознавание интенций служит необходимой основой взаимопонимания, координации действий, достижения целей коммуникантов. С позиций интенционального подхода исследуются (И. А. Зачесова, Т. А. Гребенщикова, Т. А. Кубрак) особенности организации дискурса повседневного общения горожан в разных социально-коммуникативных ситуациях и выделяются ведущие интенциональные направленности взаимодействия незнакомых друг с другом собеседников. Большое внимание уделяется проблеме дискурсивных способностей. Характеризуются их роль и место в структуре познавательных способностей и описываются авторские методики их диагностики (А. Н. Воронин). Выявляются индивидуально-психологические и ситуационные детерминанты дискурсивных способностей, а также условия их оптимального проявления в ситуации совместной учебной деятельности (А. Н. Воронин, Н. Б. Горюнова). Интересные возможности изучения организации дискурса дает обращение к дискурсивным практикам профессионального виртуального сообщества, обнаруживающим не только содержание профессиональной деятельности IT-специалистов, но и конструирующим их групповую идентичность (А. С. Сергеева, Б. А. Кириллов, Е. Ю. Воронина). Конкретизации представлений о видах дискурса способствует и исследование неформального студенческого дискурса, в котором рассматриваются присущие ему интенциональные категории (В. А. Афиногенова, Н. Д. Павлова).

Второй раздел сборника научных трудов обращен к проблеме оказания дискурсивного воздействия, которая неразрывно связана с организацией дискурса и его функционированием в различных социальных и коммуникативных контекстах. Представлен подход к исследованию закономерностей воздействия СМИ с позиций психологической модели взаимодействия человека с информационным пространством, рассматриваются полученные на его основе данные, касающиеся самовыражения личности в информационной коммуникации, личностных особенностей телеведущих и образной регуляции опосредствованного общения (А. В. Матвеева). На приме-

ре дискурсивной апологизации неэтичного поведения исследуется роль гендерных характеристик объекта воздействия в эффективности воздействия. Выясняется, что, хотя степень влияния пола на эффективность приемов оправдания совершенного поступка относительно невысока, женщины сильнее подвержены действию дискурса по апологизации неэтичного поведения (В. В. Латынов). Особое внимание уделяется изучению пресуппозиций метафор и тем следствиям в статусе и содержании научного знания, к которым приводит их использование в научном психологическом дискурсе (К. И. Алексеев). На новом уровне знания анализируются возможности и ограничения подпорогового воздействия – феномена, сам факт существования которого на протяжении многих лет был и по-прежнему остается предметом острых научных дискуссий. Выявляются основные факторы такого рода воздействия и оцениваются способы противодействия влиянию подпороговых стимулов (В. В. Латынов). Интересное развитие темы психологического воздействия медиадискурса осуществляется через анализ символического значения государственных праздников в разные исторические периоды жизни страны и изучение влияния, которое они оказывают на личность (А. М. Борисова, М. И. Воловикова).

Третий раздел сборника составляют статьи, авторы которых изучают факторы информационно-психологической безопасности человека в разных сферах жизни современного общества и тем самым разрабатывают психологические проблемы российского общества (Психологические исследования проблем..., 2013; Психологические проблемы..., 2012; Психология человека и общества..., 2014; и др.). На основе интент-анализа комментариев информационно-аналитических ресурсов интернета выявляются тенденции модификации постсобытийного дискурса по отношению к исходному новостному поводу. Хотя еще недавно существование интернета обещало новый виток развития гуманизма, в ситуации анонимного участия в групповом общении возникает зона повышенной вербальной агрессии, что проявляется в усиленной оценочности постсобытийного интернет-дискурса, выраженной асимметрии в сторону интенций дистанцирования и дискредитации (Т. А. Гребенщикова, Н. Д. Павлова). Разрабатываются подходы к анализу факторов информационно-психологической безопасности в сфере кино и оценивается его роль в формировании ценностей и идеалов, социальных представлений и установок в отношении актуальных проблем современного общества (Т. А. Кубрак). Рассматриваются особенности компьютерных игр как медийного контента, проводится анализ

их психологического воздействия на детей и подростков (Л. В. Матвеева и др.). К актуальным проблемам проявления агрессии и конфликтного общения в интернет-пространстве обращено также исследование Е. Г. Басалаевой и М. А. Лаппо, проведенное на материалах регионального дискурса Новосибирской области. Важное научно-практическое значение имеют результаты изучения когнитивных и дискурсивных факторов в переговорах с различной силовой диспозицией, роль которой особенно важна в кризисной ситуации, в условиях высокой ответственности сторон за последствия (В. А. Цепцов, В. В. Цулина).

Теоретические и эмпирические исследования, составляющие содержание данной книги, разнообразные исследовательские подходы, оригинальные методические разработки и богатство представленного фактического материала могут вызвать интерес широкого круга специалистов в области психологии речи и психолингвистики, социальной и организационной психологии, психологии личности, труда и управления, психологов-практиков. Издание адресовано также специалистам смежных наук – филологам, социологам, антропологам, философам и др.

Литература

- Взаимоотношения исследовательской и практической психологии. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015.
- Дискурс в современном мире. Психологические исследования / Отв. ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011.
- Парадигмы в психологии: науковедческий анализ. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.
- Проблемы психологии дискурса / Отв. ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2005.
- Проблемы психологической безопасности. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.
- Психологические исследования дискурса / Отв. ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: Пер Сэ, 2002.
- Психологические исследования проблем современного российского общества. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2013.
- Психологические проблемы современного российского общества. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.
- Психологическое воздействие: механизмы, стратегии, возможности противодействия / Отв. ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012.

Вместо предисловия

- Психологическое воздействие в межличностной и массовой коммуникации / Отв. ред. А. Л. Журавлев, Н. Д. Павлова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2014.
- Психология: современные направления междисциплинарных исследований: Материалы научной конференции. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003.
- Психология человека в современном мире. Том 1. Комплексный и системный подходы в исследованиях психологии человека. Личность как субъект жизненного пути: Материалы Всероссийской юбилейной научной конференции. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2009.
- Психология человека и общества: научно-практические исследования. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2014.
- Ситуационная и личностная детерминация дискурса / Отв. ред. Н. Д. Павлова, И. А. Зачесова. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007.