

УДК 159.928
ББК 88
С ??

Все права защищены. Любое использование материалов данной книги полностью или частично без разрешения правообладателя запрещается

С ?? Современное состояние и перспективы развития психологии труда и организационной психологии: Сборник материалов международной научно-практической конференции (Москва, 15–16 октября 2015 года). – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015. – 475 с.

ISBN 978-5 УДК 159.928
ББК 88

В сборнике представлены материалы по вопросам развития психологии труда, инженерной психологии и организационной психологии в России и мире в целом, показаны проблемы и перспективы теоретических и практических исследований по этим направлениям.

Круг тем, охваченных авторами, включает вопросы повышения профессионализма и развития инновационного потенциала будущих профессионалов; использования метакогнитивного анализа индивидуально-личностных и социально-психологических детерминант эффективности и безопасности профессиональной деятельности; регуляции и совладания с неблагоприятными психическими состояниями в профессиональной деятельности, в том числе в кризисных ситуациях и экстремальных условиях; повышения качества управленческого взаимодействия, влияния внутренних и внешних факторов управленческой деятельности на поведение руководителей.

В представленных материалах психологи ставят перед собой новые гуманистические задачи: как помочь профессионалу построить новые жизненные перспективы, оценить достигнутое и открыть новые личностные смыслы своей деятельности как основы всей своей жизнедеятельности.

Материалы будут полезны для представителей органов управления, руководителей и работников предприятий и организаций, научных, предпринимательских и банковских кругов, профессорско-преподавательского состава, аспирантов и студентов психологического профиля, практикующих психологов, консультантов, а также всех интересующихся данной проблематикой.

Материалы конференции публикуются в авторской редакции.

© ФГБНУ Институт психологии РАН, 2015

ISBN 978-5

СОДЕРЖАНИЕ

Раздел 1 ПРОБЛЕМЫ ПРОФЕССИОНАЛИЗМА И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ

<i>Т. Ф. Базылевич, М. А. Фомин</i> Типологические аспекты методологии субъектоцентрированной психологии труда	13
<i>В. В. Барabanщикова, Г. И. Марусанова</i> ПРОБЛЕМА ПРОКРАСТИНАЦИИ В ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ: ТЕОРЕТИЧЕСКИЕ ПРОТИВОРЕЧИЯ И ПЕРСПЕКТИВЫ ПРАКТИЧЕСКОГО ИССЛЕДОВАНИЯ	16
<i>Т. В. Бузайчук</i> К ВОПРОСУ О ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИФИКАЦИИ И ПРОФЕССИОНАЛЬНОМ САМООПРЕДЕЛЕНИИ СТУДЕНТОВ ВУЗА	22
<i>Е. В. Дробышевская</i> СПЕЦИФИКА ДОВЕРИЯ У УЧАЩИХСЯ ТВОРЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ	26
<i>А. Н. Елизаров</i> ГУМАНИТАРНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ОБУЧЕНИЯ ПОСТИЖЕНИЮ ТАЙНЫ ЛЮБВИ	29
<i>Л. И. Еремينا</i> РАЗВИТИЕ КРЕАТИВНОСТИ СТУДЕНТОВ НА ЭТАПЕ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИИ.	33
<i>М. М. Кашанов</i> ДИНАМИКА НАДСИТУАТИВНОГО МЫШЛЕНИЯ ПЕДАГОГА НА СТАДИЯХ ПРОФЕССИОНАЛИЗАЦИИ	36
<i>А. И. Кулакова</i> ФОРМИРОВАНИЕ ОСОЗНАННОСТИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫБОРА В ПЕРИОД ОБЩЕГО ОБУЧЕНИЯ	42
<i>Е. А. Магазева, Т. В. Малютина</i> ЦЕННОСТНЫЙ КОМПОНЕНТ В СТРУКТУРЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ИДЕНТИЧНОСТИ БУДУЩЕГО ВРАЧА	45
<i>И. А. Мотовилина</i> ДИНАМИКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СОТРУДНИКОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	50
<i>А. А. Орлова</i> ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ И СОЦИАЛЬНЫЙ АСПЕКТЫ ФОРМИРОВАНИЯ ОБРАЗА БУДУЩЕГО В ЮНОШЕСКОМ ВОЗРАСТЕ	53
<i>Ю. А. Полещук</i> ДИНАМИКА СТРУКТУРЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ НАПРАВЛЕННОСТИ СТУДЕНТОВ-ПСИХОЛОГОВ В ПРОЦЕССЕ ОБУЧЕНИЯ	61
<i>Ю. В. Постылякова</i> РОЛЬ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ РЕСУРСОВ В ПЕРЕЖИВАНИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ВОСТРЕБОВАННОСТИ У ВЫПУСКНИКОВ ВУЗОВ	65

ИССЛЕДОВАНИЕ ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ ПОМОГАЮЩИХ ПРОФЕССИЙ*

Институт психологии РАН, г. Москва

Исследование профессионально важных качеств представителей социономических профессий (педагогов, врачей, воспитателей и т. д.) относится к числу наиболее значимых проблем психологии труда [5, 6, 7]. В последнее время возрос интерес к проблеме преодоления социального сиротства. В рамках решения данной проблемы, законодательством предусмотрена такая форма воспитания детей, как профессиональная приемная семья, в которой оба или один из родителей имеют специальное образование, навыки ухода за детьми (в т. ч. детьми-инвалидами), положительный опыт в воспитании приемного (опекаемого) ребенка (детей). После прохождения кандидатами в приемные родители определенной процедуры отбора и обучения, они получают право на заключение гражданско-правового или трудового договора [3]. Фактически наблюдается становление новой социономической профессии – «замещающий родитель», что предполагает исследование профессиональной специфики и социально-психологических особенностей профессионалов данного профиля [2].

Профессия замещающий родитель относится к группе помогающих профессий и обладает следующими особенностями: в профессиональной деятельности преобладают субъект-субъектные взаимодействия, следствием которых должны выступить улучшение жизнедеятельности приемных детей, их развитие и личностный рост. Данная деятельность требует от исполнителей высокой моральной ответственности [9].

Специфика профессии «замещающий родитель» характеризуется риском возникновения деструктивных отношений в диаде «замещающий родитель – приемный ребенок», который часто усиливается особенностями «распределения» детей-сирот в семьи. На успешность приемных семей оказывают влияние такие факторы как *фактор информации* (правильная тактика взаимодействия с ребенком предполагает взаимное самораскрытие – сообщение полной и достоверной информации о себе) и *особенности профессиональной ситуации* (готовность и умение устанавливать партнерские взаимоотношения между всеми участниками профессиональной ситуации, что подразумевает субъект-субъектную направленность в общении) [1].

Целью нашего исследования является выявление индивидуально-личностных качеств, способствующих успешности замещающих семей. Для достижения цели нами было проведено сравнение с другой помогающей профессией фельдшер скорой помощи.

Данная профессия также подразумевает работу в условиях повышенной моральной ответственности и взаимодействие с другими участниками ситуации, однако в ней присутствуют некие особенности. В частности профессия фельдшер скорой помощи сопровождается следующими рисками, связанными с *информацией, особенностью ситуации и временем*.

Фактор информации. Точность диагностики и выбор лечебно-тактического решения определяется полнотой и достоверностью информации. Реальная профессиональная ситуация СМП нередко связана с рисками получения не полной информации, причинами которых выступают: возможности пациента (состояние измененного сознания, состояние комы и др.), и мотивы, определяющие содержание предоставляемой информации. Важным источником информации является чувствительность фельдшера к обратной связи, которая проявляется при взаимодействии «фельдшер–пациент», как способность фельдшера мониторить состояние пациента.

Фактор времени. Время в условиях СМП, определяется параметрами предоставления помощи пациенту: немедленность, своевременность, безотлагательность и др. Все временные потери СМП связаны с угрозами жизни для больного.

Особенность ситуации деятельности фельдшера скорой помощи предполагает взаимодействие с разными группами: врачами – специалистами и экспертами, пациентами и их окружением. Данное взаимодействие характеризуется не только субъект-субъектной направленностью, представленной в форме профессионального общения, в процессе которого формируется «совместный общий план», предусматривающий сопряженность действий партнеров [8], но и субъект-объектным взаимодействием, являющимся неизбежным в деятельности врачей в кризисной ситуации, когда сохранения жизни пациента определяется квалифицированными действиями и фактором времени [0].

Участники исследования. В исследовании приняли участие замещающие родители (61 человек, средний возраст – 37 лет, стаж – 11 лет, 48 женщин и 23 мужчины) и фельдшера скорой медицинской помощи (62 человека, средний возраст – 35 лет, средний стаж – 12,5 лет, 48 женщин и 24 мужчины).

Методы исследования. В исследовании использовались следующие методики: 1) опросник «Шкала базисных убеждений» (ШБУ)

* Работа выполнена при поддержке РГНФ, грант № 15-06-10508а.

Ронни Янов-Бульман (Ronnie Janoff-Bulman) в модификации М. А. Падун, А. В. Котельниковой (ШБУ) [11]; 2) опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ-98), разработанный В. И. Моросановой [10]; 3) опросник «Диагностика уровня эмпатических способностей», разработанный В. В. Бойко (ДЭС); 4) методика «Направленность личности в общении» (НЛО), разработанная С. Л. Братченко [4]. Статистическая обработка данных проводилась с использованием программного пакета IBM SPSS 19. Применялся сравнительный анализ (t-критерий Стьюдента)

Результаты исследования. В таблице 1 представлены результаты сравнительного анализа индивидуально-личностных качеств фельдшеров и замещающих родителей, полученные с помощью t-критерия Стьюдента (показаны только те шкалы, по которым имеются статистически значимые различия).

Согласно полученным данным статистической обработки, для группы замещающих родителей характерны достоверно более высокие показатели по следующим шкалам: шкала оценивания результатов (ССПМ-98), шкала установки эмпатии (ДЭС), шкала проникающая способность (ДЭС) и шкала доброжелательность мира (ШБУ). Из таблицы 1 следует также, что для группы фельдшеров характерен более высокий уровень шкалы «манипулятивная направленность» методики (НЛО).

То есть, мы можем охарактеризовать фельдшеров как более «целенаправленных», что хорошо объясняется в рамках требований к данной профессии – в общении фельдшеры ориентированы на получение «нужной информации». Любые, необходимые для достижения этой цели качества партнера имеют для них значимость. При этом фельдшеры проявляют активные и целенаправленные действия для демонстрации своих личностных качеств, которые могут быть выгодными в данной ситуации, желаемые для партнера, и принесут успех при взаимодействии. Такого рода личностная направленность является профессионально необходимой для специалистов-фельдшеров, поскольку позволяет получить нужный объем информации за короткое время, что способствует снижению профессиональных рисков, угрожающих жизни пациента [12].

Что касается, приемных родителей, то мы получили, что они в большей степени (по сравнению с фельдшерами) склонны адекватно оценивать себя и результаты своей деятельности и поведения вне зависимости от мотивации и психического напряжения. Это указывает на наличие стремления к более детальному осмыслению разнообразных жизненных ситуаций и взвешенность принимаемых решений. Направленность на межличностное взаимодействие и готовность создавать атмосферу открытости и доверительности, убе-

Таблица 1
РЕЗУЛЬТАТЫ СРАВНИТЕЛЬНОГО АНАЛИЗА ИНДИВИДУАЛЬНО-ЛИЧНОСТНЫХ КАЧЕСТВ ФЕЛЬДШЕРОВ И ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ*

Переменные	Группа 1	Группа 2	t	Разность средних	Стд. ошибка разности	Нижняя граница	Верхняя граница
Манипулятивная направленность (НЛО)	0,194	0,238	-2,070**	-0,431	0,021	-0,085	-0,002
Оценка результатов (ССПМ-98)	6,197	5,564	2,223**	0,632	0,284	0,069	1,195
Установки эмпатии (ДЭС, Бойко)	3,688	3,113	2,415**	0,575	0,238	0,103	1,047
Проникающая способность (ДЭС, Бойко)	3,737	3,209	2,201**	0,528	0,239	0,053	1,002
Добропорядочность мира (ШБУ)	6,787	5,726	2,484**	1,061	0,427	0,215	1,906

Примечание: * представлены данные, по которым имеются статистически значимые различия, ** $p < 0,05$, t-критерий Стьюдента. Группа 1 – замещающие родители, Группа 2 – фельдшера.

денность в доброжелательности других, указывает на стремление к самораскрытию, диалогу и готовность конструировать жизненную перспективу вместе с ребенком. Данные качества способствуют снижению риска развития деструктивных отношений в диаде «приемный родитель–приемный ребенок».

Выводы

1. Согласно проведенному исследованию представители профессии «фельдшер скорой медицинской помощи», по сравнению с представителями профессии «замещающий родитель» характеризуются большей выраженностью такого качества как манипулятивное поведение в общении. На наш взгляд, это позволяет специалистам-фельдшерам получить необходимый объем информации о больном и его состоянии в условиях дефицита времени, что способствует снижению рисков угрозы жизни пациента.
2. Представители профессии замещающий родитель характеризуется склонностью к более детальному осмыслению разнообразных жизненных ситуаций и взвешенностью принимаемых решений. У них преобладает стремление к самораскрытию, диалогу и готовность конструировать жизненную перспективу вместе с ребенком. Данные качества способствуют снижению риска развития деструктивных отношений в диаде «приемный родитель–приемный ребенок» и успешности функционирования приемных семей.

Таким образом, проведенное исследование с участием представителей таких социномических профессий как «замещающие родители» и «фельдшера скорой помощи» позволило выявить некоторые важные различия в индивидуально-личностных характеристиках этих двух групп профессионалов. Учет выявленных особенностей может быть использован при отборе и обучении будущих специалистов, а также на курсах повышения квалификации.

Литература

1. Алдашева А. А. Подходы к разработке критериев социально-психологической зрелости приемных родителей/ Опыт деятельности «Школ приемных родителей» Московской службы психологической помощи населению / Под ред. Ляшенко А. И., Пилипко Н. В. М.: ООО «Сотрудничество» 2012. 80 с.
2. Алдашева А. А., Иноземцева В. Е. Опыт психологической подготовки к деятельности замещающих родителей // Методы психологического обеспечения профессиональной деятельности и технологии развития ментальных ресурсов человека / Отв. ред. Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2014. С. 194–212.

3. Баталина О. Пресс-конференция на тему: «Профессиональная приемная семья – вариант решения проблемы сиротства». URL: www.nspn.fm/hours/100140php?sphrase_id=26187.
4. Бодалев А. А. Общая психодиагностика / А. А. Бодалев, В. В. Столин, В. С. Аванесов. СПб.: Речь», 2000. 440 с.
5. Дикая Л. Г. Психическая саморегуляция функционального состояния человека (системно-деятельностный подход). – М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2003. 318 с.
6. Зеленова М. Е., Кабаева В. М., Барабанова В. В. Уровень жизнестойкости, Я-концепция и профессиональное здоровье учителей // Социальная психология и общество. Международный научный журнал. 2011. №3. С. 40–53.
7. Климов Е. А. Введение в психологию труда: Учебник для вузов. М.: Изд-во МГУ, 2004. 336 с.
8. Ломов.Б. Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии. М.: Наука, 1984. С. 132–140.
9. Милакова В. В. Психологические особенности профессионального самоопределения будущих специалистов помогающих профессий социномического типа: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Астрахань, 2007. 24 с.
10. Моросанова В. И. Опросник «Стиль саморегуляции поведения» (ССПМ): руководство. М.: Когито-Центр, 2004. 44 с.
11. Падун М. А., Котельникова А. В. Методика исследования базисных убеждений личности. Лаборатории психологии и психотерапии посттравматического стресса. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2007.
12. Руководство по скорой медицинской помощи / Под ред. С. Ф. Багненко, А. Л. Верткина, А. Г. Мирошниченко, М. Ш. Хубутя. М.: ГЭОТАР-Медиа, 2006. 783 с.
13. Ясько Б. А. Психология личности и труда врача: Курс лекций. Ростов-на-Дону–Феникс, 2005. С. 123.

М. В. Селезнева

Личность офицера в профессиональной деятельности: особенности и проблемы развития*

Рязанское высшее воздушно-десантное командное училище имени генерала армии В. Ф. Маргелова, г. Рязань

Актуальность исследований в области профессиональной активности субъекта труда продиктована на современном этапе характеристиками постмодернистского периода: быстротечностью,

* Работа выполняется при финансовой поддержке РФНФ, проект «Развитие субъектности курсантов военного вуза» (грант № 14-06-00575).