

Предисловие

В современных условиях практическая значимость психологических исследований возрастает в связи с тем, что ключевым фактором конкурентоспособности как отдельных предприятий и секторов промышленности, так и страны в целом становится *человеческий капитал* – знания, умения, способности, личностные свойства людей, проявляющиеся в общественной и профессиональной деятельности. Инвестирование в человеческий капитал является важным условием решения стратегических задач российского общества. Вопросы о том, каким образом достигается интеллектуальная компетентность как базовый ментальный ресурс человека и насколько эффективно применяются *стратегии формирования и управления* человеческим капиталом, находятся в «зоне ответственности» психологической науки, что в очередной раз подчеркивает ее роль в развитии современного российского общества.

Настоящий сборник научных трудов состоит из двух взаимосвязанных частей, включающих практико-ориентированные работы сотрудников Института психологии РАН. В первый раздел сборника вошли работы, посвященные психологической поддержке профессионала и обеспечению эффективности и надежности его деятельности, включая новые социальные профессии (опекун, приемные родители и др.). Во второй раздел включены работы, в которых описываются развивающие технологии психологической работы с людьми на разных этапах возрастного развития и в разных контекстах их жизнедеятельности (в области школьного и высшего образования, профориентации, профилактики асоциального поведения, профессионального и личностного роста).

В разделе «Научно-практические методы психологического обеспечения деятельности профессионалов: анализ, прогнозирование, тренинг» представлены работы сотрудников лаборатории психологии труда и лаборатории инженерной психологии и эрго-

номики ИП РАН, в которых на основе фундаментальных исследований функционирования и развития человека как субъекта труда разработаны научно обоснованные методы решения практических задач, способствующих повышению эффективности, надежности и безопасности профессиональной деятельности человека.

В современном обществе роль психологических знаний о трудовой деятельности человека постоянно возрастает в связи с особенностями социально-экономического и научно-технического развития самых разных сфер нашей жизни, увеличением сложности, ответственности и опасности многих видов труда, повышением требований к уровню функциональных резервов человека при выполнении профессиональной деятельности. На этом фоне реализация стратегической задачи «фундаментальная психология – практике» приобретает особую актуальность.

В психологии труда одно из направлений движения от фундаментальной психологии к практике проходит через сферу *социальной психологии профессионала*, которая связывает воедино человека, профессию и общество. А ядром этих отношений является профессионал, в котором сфокусированы его проекции как личности, как представителя профессии и как члена общества. Поэтому в психологии труда, как и в психологии в целом, объединяются два пересекающихся направления: *фундаментальная наука* – теоретические и экспериментальные исследования психологических феноменов и закономерностей протекания психических процессов – и *прикладная наука*, включающая разнообразные, неравнозначные с научной точки зрения методы применения психологических знаний на практике. В то же время именно в психологии труда наиболее ярко выражено движение от научной психологии к социальной практике. Можно сказать, что современная психология труда является одной из областей психологической науки, наиболее востребованной общественной практикой.

Психология труда, включенная в процесс социально-экономического преобразования окружающего мира строится на основе гуманистических принципов, реализующихся в целом ряде *научно-практических направлений*, представленных в данном разделе:

- облегчение труда человека, но одновременно и повышение его удовлетворенности трудом, а также продуктивности и безопасности его деятельности;
- совершенствование психологического анализа деятельности, включая его методологию и регуляции функциональных состояний;
- взаимная адаптация субъекта труда, содержания и условий деятельности, формирование ресурсов разного уровня;

- разработка психологических средств диагностики и прогноза, поддержки и сопровождения профессионала на протяжении всего жизненного пути.

В исследованиях, включенных в данную книгу, во-первых, реализован *психосоциальный подход* (А. Л. Журавлев), позволяющий в анализе субъекта профессиональной деятельности более глубоко и конкретно учитывать особенности взаимосвязей составляющих триады «социум–профессия–личность»; во-вторых, показана конструктивность *метасистемного подхода* (А. В. Карпов), позволяющего раскрывать сложность и многомерность, полиструктурность и многокачественность психического, а также выявлять закономерности и механизмы его самоорганизации в выделенной триаде.

Статья А. Н. Костина и Ю. Я. Голикова посвящена ключевой проблеме психологии труда – разработке достоверных и точных психологических методов анализа профессиональной деятельности человека в процессе его взаимодействия со сложной техникой. В процессе изучения современных методов анализа профессиональной деятельности авторы выявили, что ограничения этих методов являются следствием недостаточности методологического обоснования. Предлагаемая авторами методология исследования профессиональной деятельности отражает логическую взаимосвязь концептуальной основы метода и методических средств анализа деятельности, включая последовательность этапов их реализации.

Предложенная в статье С. В. Гуцыковой технология экспертной оценки интегративных профессионально важных (или деятельностно-специфичных) качеств, обоснованность которой эмпирически подтверждена типом их взаимосвязей с личностными характеристиками специалистов с различной эффективностью профессиональной деятельности, применима не только для оценки и отбора сотрудников в тех видах деятельности, которые по своей специфике близки к обследованной выборке, но и при разработке вариативных технологий профессионального отбора.

В статье А. А. Обознова и А. А. Акимовой предложен авторский опросник оценки субъективной степени доверия. Его применение на примере машинистов локомотивных бригад подтвердило, что в условиях профессиональной деятельности высокое доверие технике у машинистов локомотива способствует уменьшению количества ошибочных действий, снижению психофизиологической напряженности и вероятности возникновения психосоматических заболеваний.

В статье Е. П. Ермолаевой предлагаются разработанные методы психологического сопровождения карьеры, поддержки при вынужденных перерывах в карьере, коррекции профессионального выбо-

ра, преодоления психологических барьеров при смене профессии, повышения социальной адаптированности и глобализационной включенности профессионалов. Особая ценность данной работы состоит в том, что автор проводит анализ профессиональной деятельности человека в естественных социально-экономических условиях, предлагает принципы и типичные стратегии психологической поддержки профессионалов, непосредственно связанные с социальной реальностью. Среди социально значимых проблем выделяется одна из наиболее актуальных – толерантность к «неформатным» профессионалам: инвалидам, работающим пенсионерам преклонного возраста, людям с ограниченными возможностями.

В статье *А. Н. Занковского* не только теоретически раскрыта тема толерантности организации к людям с ограниченными возможностями, но и представлено предложенное автором понимание содержания и модель феномена – корпоративная культура толерантности. Автором описаны и проверены в эмпирических исследованиях циклично повторяющиеся этапы формирования этой культуры: от идеальной модели культуры к ее интериоризации и реализации в организационной деятельности и поведении сотрудников. Указанные этапы были реализованы автором на двух уровнях организационной культуры: управленческом и исполнительском. Результаты оценки влияния этой программы продемонстрировали статистически значимые изменения характеристик поведения – возрастание толерантности.

На основе ранее предложенной автором модели ценностно-ориентированного лидерства была проверена гипотеза о том, что в поведении лидера, помимо традиционно выделяемых ориентаций на результат и людей, может быть выделено дополнительное измерение – ориентация на ценности толерантности. Для этого автором был разработан опросник толерантного лидерства, прошедший психометрическую оценку и проверку на конструктивную валидность. В процессе эмпирической проверки опросник и его субшкалы продемонстрировали достаточно высокую надежность и валидность.

В работе *В. А. Толочка* предложен оригинальный анализ проблемы высших профессиональных достижений, который реализован через призму эффектов взаимодействия субъектов совместной активности, направленных на формирование стиля спортивной деятельности (на примере борьбы дзюдо). Автор справедливо отмечает, что влияние выделенных эффектов взаимодействия на профессиональную успешность является одним из наименее изученных вопросов. В этом отношении представляет интерес предположение автора о том, что фактором профессиональной успешности субъекта может выступать мера интеграции индивидуальности партнеров.

В работе *М. Е. Зеленовой* предложен и апробирован психодиагностический комплекс, включающий оценку личностных особенностей и психического статуса летных специалистов, который был применен для пролонгированного прогноза профессиональной пригодности и выделения группы риска, требующей повышенного внимания. Очевидная практическая значимость разработанного психодиагностического комплекса обусловлена возможностями его использования не только для специалистов летных профессий, но и для других профессиональных групп, близких по характеристикам деятельности к летным профессиям.

Разработанный и описанный в статье *Е. О. Лазебной* метод превентивной диагностики посттравматических стрессовых нарушений у лиц опасных профессий прошел проверку, и автор представил убедительные результаты психометрической процедуры проверки надежности и валидности данного диагностического инструмента. Обращается внимание на то, что до сих пор отечественных психометрических инструментов для прогноза и предупреждения развития ПТСР не разрабатывалось.

Вниманию читателей предложены также две статьи, в которых обосновывается необходимость разработки программ отбора, специальной подготовки и психологического сопровождения кандидатов в замещающие родители как профессионалов. Поэтому так важен опыт работы по программе подготовки кандидатов в замещающие родители, накопленный в течение семи лет авторами статей.

В статье *А. В. Махнача, А. И. Лактионовой и Ю. В. Постыляковой* предложена программа психологического обследования кандидатов в замещающие родители на этапе отбора. Предлагаются также авторские методики оценки семейных ресурсов, жизнестойкости кандидатов. Обоснована необходимость использования этих методов на этапах обучения и последующего сопровождения кандидатов в замещающие родители.

В статье *А. А. Алдашевой и В. Е. Иноземцевой* обобщены результаты работы по сформулированному выше направлению в ГБУ «Московская служба психологической помощи населению» Департамента социальной защиты населения правительства г. Москвы, где и был проанализирован процесс обучения отобранных на предыдущем этапе кандидатов в замещающие родители. Авторами выделены критерии дифференцированного обучения: (возраст приемного ребенка, форма принятия ребенка в семью, мотивация приемного родителя) и предложены наиболее эффективные стратегии обучения приемных родителей с учетом выделенных критериев. Сделанные авторами выводы могут быть полезны как самим школам, так и будущим родителям.

В разделе «Психологические технологии развития индивидуальных ментальных ресурсов: образование, социализация, профессиональная карьера» представлены работы сотрудников лаборатории психологии способностей и ментальных ресурсов им. В. Н. Дружинина ИП РАН, демонстрирующие возможность использования результатов фундаментальных психологических исследований для решения практических задач в сфере *развивающих технологий* в работе с людьми. Целью этих технологий является мобилизация и формирование ментальных ресурсов человека на разных возрастных этапах его развития (младший школьный, подростковый, юношеский и взрослый возраст). Человеческий капитал (ресурс) является ключевым звеном в повышении качества самых разных сторон жизнедеятельности человека и процессов развития общества в целом. Соответственно необходимы фундаментальные исследования в области психологии способностей и ментальных ресурсов, результаты которых могут быть положены в основу разработки когнитивных технологий формирования и реализации индивидуального «человеческого капитала» применительно к разнообразным социальным условиям и ситуациям.

Способности – базовая психологическая категория, на основе которой в современной психологии формируется целый ряд новых понятий (компетентность, социальный и эмоциональный интеллект, жизнестойкость, духовность и т. д.). Актуальность их исследований обусловлена тем, что способности – это: а) «сквозное» психологическое измерение любой деятельности; б) основа социально значимых индивидуальных различий, характеризующих потенциал личности; в) фактор успешности деятельности, включая готовность работать в режиме творчества; г) условие овладения новыми видами деятельности, в том числе открытости к инновациям.

Исследование *ментальных ресурсов* человека – это стержневая проблематика современной мировой психологии. Ментальные ресурсы характеризуют такой уровень интеграции психических возможностей человека, который обеспечивает продуктивность его жизнедеятельности, в частности успешное преодоление жизненных трудностей и эффективную самореализацию. Переход от категории «способности» к категории «ментальные ресурсы» позволяет изучать проблему способностей в более широком контексте психологии индивидуальности, что отвечает современному состоянию психологической науки и потребностям социальной практики.

Социальный запрос на инновационные технологии психологической работы с людьми требует разработки новых теоретических подходов к определению природы способностей и, в первую очередь,

такой общей познавательной способности, как интеллект. В качестве одного из таких подходов может выступить *онтологическая теория интеллекта*, в соответствии с которой – в отличие от традиционной психометрической трактовки – предлагается рассматривать интеллект как форму организации индивидуального ментального опыта, состав и строение которого определяют продуктивность интеллектуальной деятельности. В структуре ментального опыта выделяются четыре основные формы – когнитивный, понятийный, метакогнитивный и интенциональный опыт (М. А. Холодная).

Принципиально изменить ракурс исследования способностей позволяет *ресурсный подход*: способности рассматриваются как *ментальный ресурс* относительно регуляции индивидуального поведения (применительно к успешности школьного обучения, совладанию с трудными жизненными ситуациями, творческому типу профессионализма, интеллектуальной сохранности на поздних этапах онтогенеза и др.). Ресурсный подход позволяет изучать способности разного уровня (когнитивные, понятийные, метакогнитивные, эстетические, духовные, профессиональные) с учетом их специфических ресурсных возможностей. Кроме того, принципиально расширяется область исследования способностей: к ментальным ресурсам могут быть отнесены феномен телесности, «метаспособности» в виде компетентности, высшего профессионализма, таланта (одаренности), мудрости, а также целый ряд проявлений личностной организации человека.

Наконец, важную роль в изучении способностей и ментальных ресурсов играет *дифференциально-интеграционная теория психического развития*, которая позволяет анализировать рост индивидуальных ментальных ресурсов, в том числе в условиях специально организованной образовательной среды.

Таким образом, анализ способностей и ментальных ресурсов ориентирует психологическое исследование на изучение внутренних возможностей человека как субъекта деятельности, при этом в понятии «ментальный ресурс» объединяются представления как об ограничениях возможностей индивидуального субъекта, так и средствах их преодоления. Важно подчеркнуть тот факт, что существует процесс «распределения ресурсов», который позволяет человеку – в зависимости от требований конкретной ситуации – в разной мере «задействовать» различные психические качества и успешно адаптироваться к разным жизненным обстоятельствам.

В статье М. А. Холодной обсуждаются вопросы разработки инновационных учебных материалов нового поколения, сконструированных на основе психодидактических требований и реализу-

ющих задачу интеллектуального воспитания учащихся. Описана «обогащающая модель» обучения математике (образовательный проект «Математика. Психология. Интеллект»), основанная на онтологической теории интеллекта и ориентированная на обогащение основных компонентов ментального (умственного) опыта ученика в процессе обучения математике в 5–9-х классах средствами специально сконструированных учебных текстов.

Работа *В. М. Русалова* посвящена анализу результатов многолетнего лонгитюдного исследования связей темперамента, характера и когнитивных стилей с выбором любимого учебного предмета и предпочтением будущей профессии у учащихся старших классов. Выявлено существование пяти устойчивых профилей взаимосвязей учебных интересов (русский язык, иностранный язык, физика, история и физкультура) с устойчивыми комбинациями индивидуально-психологических свойств. Выделенные профили «любимый школьный предмет – индивидуально-психологические свойства» позволяют заложить основы новой, более дифференцированной классификации профессий и тем самым обеспечить более надежное профессиональное консультирование старшеклассников.

В статье *Е. В. Волковой* обоснована возможность объединения фундаментальных психологических исследований, в частности описания закономерностей формирования концептуальных структур и решения актуальных прикладных задач оптимизации образования в форме разработки методов диагностики и обучения, развивающих интеллектуальную компетентность школьников и студентов. На примере школьного курса химии анализируется авторская образовательно-психологическая технология «Развитие интеллектуальной компетентности» и основные результаты ее применения. Показано, что целенаправленное формирование концептуальных структур как основы понятийного мышления ведет к росту интеллектуальной компетентности.

В работе *Е. Г. Будриной* рассматривается влияние образовательной среды на интеллектуальное и личностное развитие учащихся. Обосновано понятие психологического мониторинга, выделены его особенности, уровни и основные формы. Представлена программа психологического мониторинга, состоящая из нескольких блоков: показатели психометрического интеллекта, специфика когнитивно-стилевой сферы, личностные свойства, нейропсихологические показатели. Мониторинг учебной деятельности в младших классах позволяет дифференцировать трудности в обучении и поведении с учетом ресурсных возможностей психических и нейрофизиологических особенностей учеников.

В статье *Г. В. Ожигановой* обоснована необходимость развития не просто креативности, а высших творческих способностей у детей младшего школьного возраста. Приводятся критерии высших творческих способностей школьников, предлагается новый метод их развития. В частности, описаны фрагменты программы развивающих занятий по французскому языку, направленных на формирование высших творческих способностей у младших школьников.

В статье *П. А. Сабадоша* представлен анализ существующих методик оценки характеристик эстетической сферы личности. Предлагается психологическая модель уровня эстетического развития личности, состоящая из трех блоков: компетентности, одаренности и мотивации. Критерием эстетических явлений предлагается качество экспрессивности. Разработаны рекомендации по построению технологии оценки уровня эстетического развития, которая может быть реализована применительно к разным возрастам, включая программы психологической поддержки людей пожилого возраста.

В работе *В. А. Толочка и С. В. Шпитонкова* обсуждаются теоретические и практические аспекты управления профессиональной карьерой менеджеров посредством корпоративного обучения. Представлены цели, задачи, методический инструментарий, условия и результаты 5-летнего формирующего эксперимента (на четырех экспериментальных группах и одной контрольной). Выделены условия успешного управления профессиональной карьерой менеджеров с учетом свойств их личности, интеллекта, опыта, самореализации в семье и т. д., а также особенностей организационной среды.

Статья *Т. А. Ребеко* посвящена анализу «активной» функции телесного опыта, приобретаемой на ранних этапах онтогенеза и необходимой для дифференциации субъекта и объекта. Способность к дифференцированному осознанию собственного тела позволяет сформировать границу внешнего и внутреннего, что является условием интеллектуального и личностного развития человека. В том случае, если телесный опыт остается недифференцированным, психическая саморегуляция приобретает архаичные формы, которые могут проявиться в асоциальном поведении (в качестве примера рассматриваются результаты исследования девушек-подростков, отбывающих наказание в колонии для малолетних преступников за совершение убийства).

В целом сборник научных трудов представляет широкий диапазон ориентированных на практику методов диагностики и развития личностных и профессиональных ресурсов человека.

Л. Г. Дикая, А. Л. Журавлев, М. А. Холодная