

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ДИАГНОСТИКА

ISSN 1991-3230

2009 №4

июль – сентябрь

В номере:

- ✦ Нормативность личности и методы ее диагностики
- ✦ Задача о случайности/неслучайности ассоциаций
- ✦ Шкала измерения адаптированности к школе
- ✦ Диагностика отношения молодежи к своему этносу
- ✦ Полуструктурированное интервью для отбора замещающих родителей
- ✦ и другие статьи

Научно-методический
и практический журнал

Москва – Обнинск

А.В. Махнач, А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПОЛУСТРУКТУРИРОВАННОГО ИНТЕРВЬЮ ПРИ ОТБОРЕ ЗАМЕЩАЮЩИХ РОДИТЕЛЕЙ¹

Представлено развернутое изложение полуструктурированного интервью, используемого для диагностики готовности кандидата к созданию замещающей семьи. Обсуждаются возможные причины того или иного поведения кандидата, описаны техники проведения беседы, сформулированы рекомендации для интервьюера.

Ключевые слова: полуструктурированное интервью, замещающая семья, особенности проведения интервью.

Полуструктурированное интервью представляет собой психологическую беседу, направленную на выявление некоторых существенных особенностей кандидата. Задачами интервью является выявление факторов, которые можно рассматривать как позитивные и негативные предикторы создания замещающей семьи.

Интервью направлено на:

- общую оценку пригодности кандидата в замещающие родители;
- отсеивание явно неподходящих кандидатов в замещающие родители;
- выдвижение гипотез относительно некоторых существенных,

с точки зрения отбора, характеристик кандидата или замещающей семьи, которые должны подлежать особо тщательной проверке на следующем этапе отбора.

Представим основные блоки полуструктурированного интервью, направленного на отбор замещающих родителей.

1. Работа

Интервью начинается с вопросов, направленных на выявление того, где кандидат работает, удовлетворен ли своей работой, достаточно ли у него свободного времени, каковы его профессиональные планы.

¹ Данная публикация является продолжением статьи А.М. Прихожан, Н.Н. Толстых «Психологическая диагностика готовности к созданию замещающей семьи», опубликованной в предыдущем номере журнала (2009, № 3), и посвящена описанию полуструктурированного интервью.

Подобные вопросы обычно являются эмоционально нейтральными для интервьюируемого и поэтому хорошо подходят для начала разговора, установления контакта, снижения эмоционального напряжения, первичной ориентировки интервьюера в культурном, интеллектуальном уровне кандидата, которые необходимо учитывать в ходе дальнейшей беседы.

2. Мотивация принятия решения о создании замещающей семьи

Вопросы этого блока беседы направлены на оценку мотивации усыновления, которая является одной из ключевых характеристик при отборе замещающих родителей.

Исследования по данному вопросу позволяют выделить деструктивные мотивы усыновления (см. таблицу). Приводимые в таблице комментарии позволяют интервьюеру точнее формулировать вопросы.

Деструктивные мотивы	Контрпозиции
<p>Вы хотите сохранить ваш распадающийся брак.</p> <p>Появление ребенка в семье, в которой исчезло взаимопонимание, поддержка, способно только ускорить распад семьи с самыми негативными последствиями как для супругов, так и для ребенка (этот мотив является одной из основных причин неудачного усыновления: отказа родителей от приемных детей, отмена усыновления органами опеки)</p>	<p>У вас хорошая семья и вы хотите стать родителями.</p>
<p>Эти несчастные дети так нуждаются в ком-то, кто дал бы им дом. Лучше я его усыновлю, чем он останется в детском доме</p> <p>Жалость не заменяет любовь и родительские чувства, однако имеет тенденцию быстро перерастать в неприязнь, потому что жалеть всю жизнь невозможно. Обычно такой мотив приводит к конфликтам с подростком в подростковом возрасте.</p>	<p>Детям нужна семья, которая бы их любила.</p> <p>Приемная семья лучше детского дома только тогда, когда ребенок желанный.</p>

Деструктивные мотивы	Контрпозиции
<p>Вы чувствуете себя дискомфортно из-за того, что не можете родить ребенка, и, прибегнув к усыновлению, хотите избежать насмешек и давления/сочувствия родственников.</p> <p>Почти всегда в таком случае супруги тщательно скрывают усыновление и очень боятся раскрытия этой тайны. Но если вы настолько влияемы, что вас коробят бесконечные упреки, то усыновление и скрываемая тайна становятся для вас не менее тягостными, а любовь к ребенку может и не возникнуть. Получается, что вы меняете одну проблему на другую.</p>	
<p>Вы хотите доставить удовольствие вашему супругу, но сами не испытываете большого желания усыновить ребенка.</p> <p>Помните, что усыновление – на всю жизнь, а удовольствие – явление временное, переходящее в другие чувства, например в чувство привязанности. Если вы не сможете сами полюбить ребенка и привязаться к нему, то супруг, видя ваше отношение к ребенку, будет постоянно испытывать двойственные чувства, разрываясь между вами и ребенком. Увы, часто такие семьи распадаются.</p>	<p>Вы оба хотите усыновить ребенка.</p>
<p>Вы хотите найти замену умершему ребенку.</p> <p>Ни один ребенок не сможет заменить умершего. Попытки сделать усыновленного ребенка максимально похожим на умершего, постоянные сравнения и неудачи ребенка преуспеть в том же, что и погибший, крайне губительны для отношений.</p>	<p>Если вы готовы любить своего приемного ребенка таким, какой он есть, тогда решайтесь на усыновление. Если же нет – не спешите.</p>

Деструктивные мотивы	Контрпозиции
<p>Вы одиноки и хотите, чтобы кто-нибудь вас любил.</p> <p>Это так, но одного этого аргумента недостаточно.</p>	<p>Вы одиноки, но у вас высокая самооценка, и вы хотите, чтобы в вашей жизни появился ребенок. Вы чувствуете, что можете дать ему любовь и поддержку.</p>
<p>Вам нужен человек, который заботился бы о вас в старости.</p> <p>Однако вам предстоит прожить жизнь с этим человеком, вы с первых минут должны дать ему свою любовь и родительскую поддержку. Если вы не сможете стать друг другу поистине родными людьми, то ни на какую заботу в старости вы не можете рассчитывать.</p>	<p>Не время думать о том, что выросший ребенок будет заботиться о вас, когда вы состаритесь. Кроме того, вы должны сейчас отдать ему свою любовь и родительскую поддержку, в которой он нуждается, и сейчас наслаждаться плодами родительства и переживать его трудности.</p>
<p>Вы думаете, что усыновление избавит вас от проблем вынашивания и родов и вы сохраните свою фигуру.</p> <p>Детям нужны любящие родители, готовые пойти на определенные жертвы для обретения ребенка. Забота в первую очередь о фигуре означает, что вы еще не готовы стать усыновителем.</p>	<p>Если беременность невозможна по медицинским показаниям, а вы действительно хотите стать матерью, то усыновление — это выход для вас.</p>
<p>Вы хотите, чтобы у вашего родного ребенка появился брат или сестра.</p> <p>Появление брата или сестры, несомненно, принесет вашему ребенку огромную пользу, но все-таки это не должно быть главной причиной для усыновления. Ребенок, оказавшийся в роли игрушки или слуги, подрастая, обязательно почувствует такое отношение, и тогда вас может ждать беда.</p>	
<p>Знакомые говорят вам, что из вас получится бы отличный родитель, и вы считаете, что сможете воспитать идеального ребенка.</p>	<p>Вы чувствуете, что будете хорошим родителем, и вы действительно хотите этого.</p>

Деструктивные мотивы	Контрпозиции
<p>Вам скучно и вы хотите перемен и новых ощущений.</p>	<p>Вы довольны своей жизнью, но считаете, что дети сделают ее еще лучше.</p>
<p>Вы не можете родить ребенка из-за болезни или операции и хотите взять ребенка, чтобы заглушить боль.</p>	<p>Боль не проходит без последствий. Будьте честны перед собой и будущим приемным ребенком: подождите до тех пор, пока вы не будете готовы.</p>
<p>Вы считаете, что, усыновив ребенка, вы станете более ответственным человеком.</p>	<p>Вы хотите усыновить ребенка, потому что это благоприятно скажется на вашей семье.</p>
<p>Вы хотите спасти мир и громко заявить о себе.</p> <p>Ребенок нуждается в любви, и, почувствовав, что является для вас средством самоутверждения, может думать, что его используют.</p> <p>Как он на это отреагирует — станет злым, агрессивным или замкнется в себе — зависит от особенностей его личности, темперамента. В любом случае отношения между родителями и приемным ребенком будут безнадежно испорчены.</p>	<p>Вы любите детей и хотите с помощью усыновления создать или увеличить свою семью.</p>
<p>Вы хотите усыновить уже подросткового ребенка (в возрасте около двух лет), потому что вы не в восторге от перспективы возиться с грязными пеленками и ночными кормлениями. Со старшими детьми легче.</p>	<p>Есть много семи-восьмилетних детей, которым нужны приемные родители. Дети такого возраста, конечно, тоже нуждаются в родителях, но не думайте, что они будут вести себя так же, как соседский малыш этого возраста. Ведь ребенку приходится привыкать ко многим новым для него вещам: языку, обычаям и особенно к вам как родителям.</p>

Деструктивные мотивы	Контрпозиции
<p>Вы хотите усыновить ребенка школьного возраста, потому что намерены продолжать работать.</p> <p>Какого бы возраста ребенка вы не взяли, необходимо понимать, что первое время он будет очень нуждаться в вашем внимании и присутствии. Потребуется достаточно времени для снятия первой напряженности, коррекции проблем и т.п.</p>	<p>Дети старше двух лет могут чувствовать себя брошенными и в связи с этим у них порой возникают трудности. Так что рассчитывайте на то, что вам придется на некоторое время оставить работу и посвятить свое время ребенку, нуждающемуся в вашей любви и поддержке в начале ваших отношений.</p>
<p>Вы хотите сделать благородное дело и одновременно за счет предоставляемых государством материальных выплат улучшить материальное положение семьи.</p> <p>Ребенок ни в коем случае не может рассматриваться как источник материальной выгоды, надежда расширить жилплощадь и т.п.</p>	<p>Сознательный, зрелый человек осознает, что затраты на ребенка будут несоизмеримо выше, чем пособие.</p>
<p>Вы хотите взять ребенка, чтобы получить помощника по хозяйству, в семейном бизнесе и т.п.</p>	
<p>Вы хотите взять ребенка, подавшись социальной рекламе.</p>	<p>Отношение к рекламе должно быть зрелым, но в любом случае нельзя принимать решения на основании чужих призывов.</p>
<p>Вы хотите взять ребенка, поскольку знаете, что часто бездетные пары, взяв ребенка, обзаводятся собственными детьми.</p> <p>Риск возврата ребенка в детский дом в данном случае слишком высок.</p>	

3. Система поддержки семьи

Этот блок вопросов направлен на выяснение того, каково социальное окружение семьи, как относятся или могут отнестись к идее взять в семью ребенка родственники, друзья, соседи, коллеги по работе. Насколько социальное окружение готово помогать семье, ожидает ли претендент помощи (и какой) от своего социального окружения, в какой мере он готов эту помощь принять.

4. Родительские навыки

Задаются вопросы об имеющемся у кандидата опыте общения с детьми, воспитания детей (своих собственных, младших братьев и сестер, племянников и т.п.). Выясняются представления кандидата о имеющихся у него родительских навыках и их самооценка.

Полезно попросить кандидата описать одну-две ситуации из своей жизни, в которых он проявил (успешно или неуспешно) свои родительские навыки.

Ряд вопросов целесообразно задать для выяснения умений кандидата принимать решения в трудных ситуациях, разрешать семейные конфликты и проблемы (конфликтологическая компетентность).

5. Родительская семья кандидата

Как отмечалось, важным предиктором успешности/неуспешности создания замещающей семьи является особенность жизни кандидата в родительской семье и его воспитания родителями.

Необходимо выяснить, воспитывался ли кандидат в полной или неполной семье, был ли он единственным ребенком или воспитывался вместе с сиблингами, прояснить его отношение к мерам воздействия, контроля, поощрения, наказания, которые были приняты в семье.

Особое внимание следует уделить особенностям взаимоотношений между членами семьи (функциональность/дисфункциональность семьи) и характеру привязанности к родителям, которые демонстрирует кандидат.

Полезно в этом блоке беседы получить информацию двух типов:

- 1) общую картину и общую оценку жизни в родительской семье;
- 2) описание конкретных случаев, примеров.

Рассогласование информации и особенно отказ ее обсуждать или затруднения, испытываемые кандидатом при ее конкретизации,

являются важным диагностическим показателем при принятии решения об усыновлении.

6. Насилие в родительской семье

Факты насилия в родительской семье кандидата являются одним из наиболее сильных негативных предикторов создания замещающей семьи. Вместе с тем выявление этих фактов требует особого такта со стороны интервьюера.

7. Семья кандидата

Это один из наиболее значимых блоков вопросов, важных для решения о создании замещающей семьи. Начать следует с уточнения состава семьи, близости связи с родственниками, как совместно, так и отдельно проживающими. Затем целесообразно задать вопросы, выявляющие субъективную оценку кандидатом финансовых, жилищных, социально-психологических возможностей семьи в целом для принятия в семью и воспитания в ней ребенка-сироты. Эту субъективную оценку при составлении заключения необходимо сопоставить с имеющимися в деле объективными данными. Важно выяснить меру единодушия супругов по поводу усыновления ребенка и возможного количества детей, которое каждый из супругов хотел бы принять в семью.

По вопросу усыновления важно выяснить не только мнение супруга (супруги), но и всех вместе живущих родственников, включая уже имеющихся в семье детей (если они есть).

Особый вопрос, который обязательно следует задать, — это вопрос о планах семьи иметь в будущем родных детей.

8. Наличие отрицательных предикторов в семье кандидата

Вопросы этого блока направлены на выявление таких отрицательных предикторов, как вредные привычки у кого-нибудь из членов семьи (алкоголизм, наркомания, игровая зависимость и т.п.), домашнее насилие, возможные сексуальные проблемы. Ответы на вопросы, реакция на них важны для выявления субъективного отношения к этим проблемам, готовность или нежелание открыто обсуждать их. Ярко выраженное сопротивление является важным диагностическим показателем.

9. Наличие положительных предикторов в семье кандидата

Вопросы этого блока направлены на выявление видения и оценки кандидатом сильных сторон — своих собственных и своей семьи, которые являются основанием для принятия осознанного и ответственного решения об усыновлении ребенка-сироты.

10. Дополнительные параметры

В ходе полуструктурированного интервью психолог, помимо сбора основной информации, направленной на оценку пригодности кандидата в замещающие родители, оценивает некоторые дополнительные характеристики, которые могут иметь значение для вынесения итогового суждения. К таким характеристикам (параметрам) относятся: психологическая компетентность кандидата, уровень его интеллекта, умение работать с информацией, умение общаться (умение вести разговор, убеждать), знание своих слабых и сильных сторон, некоторые особенности поведения, понимание жизненных ситуаций в контексте автобиографической памяти и др.

Представим возможные вопросы интервью, которые могут быть использованы для выявления этих дополнительных характеристик претендентов в замещающие родители. Эти вопросы не должны обязательно присутствовать в любом интервью, но могут быть использованы для уточнения гипотез, возникающих в процессе интервью и при знакомстве с предварительной документацией.

Психологическая компетентность

Проявляется прежде всего в умении воспитывать ребенка-сироту. Высокий уровень социально-психологической компетентности кандидата в приемные родители определяется владением следующими знаниями и умениями.

- *Уровень интеллекта* (проявляется в данном случае в умении точно и кратко излагать свои мысли)

Возможные вопросы для беседы:

1. Когда Вы с кем-то разговариваете, стараетесь ли Вы, чтобы Вас поняли?

2. Учитываете ли возраст, образование и общую культуру Вашего собеседника?

3. Часто ли Ваши собеседники полностью соглашались с Вами?

Позволяет оценить: понятливость, точность формулировок, сложность/простоту изложения и логичность мыслей, полноту изложения.

• *Умение работать с информацией*

Возможные вопросы для беседы:

1. Удастся ли Вам целиком сосредоточиться на тексте, который Вы читаете?

2. Делите ли Вы текст на важные и менее значимые части?

3. Приходится ли Вам при чтении текста возвращаться взглядом к прочитанному?

4. Меняется ли скорость чтения на протяжении одной страницы текста?

5. Рассказываете ли Вы сказки детям, пересказываете ли Вы содержание книг близким? При пересказе добавляете ли что-нибудь от себя в содержание?

6. Расскажите в двух-трех предложениях о содержании прочитанной недавно Вами книги.

7. Ловите ли Вы себя на мысли, что мысленно проговариваете читаемый текст?

Позволяет оценить: быстроту понимания напечатанного материала, схватывание структуры прочитанного, способ запоминания содержания прочитанного.

• *Умение общаться*

Возможные вопросы для беседы:

1. Стремитесь ли Вы к тому, чтобы дети и другие члены Вашей семьи всегда соглашались с Вами?

2. Опровергаете ли Вы точку зрения близких людей? Когда Вы это делаете?

3. Делаете ли Вы паузы для того, чтобы Ваш близкий мог высказать свои мысли?

Позволяет оценить: гибкость/ригидность в изложении своих мыслей, склонность спорить и отстаивать свою точку зрения, вежливость, дружелюбие, внимательность, заинтересованность в другой точке зрения.

• *Умение донести до собеседника свою точку зрения*

Возможные вопросы для беседы:

1. Умеете ли Вы быть внимательным, несмотря на дефицит времени, занятость?

2. Можете ли Вы увлечь человека своей идеей, разговаривая с ним?

3. Слышите ли Вы свой голос? Дайте ему определение.

Позволяет оценить: доброжелательность, терпеливость, гибкость, самоконтроль, переключаемость, инициативность, тембр голоса, темп речи, умение держать паузу.

• *Знание себя (своих сильных и слабых сторон)*

Возможные вопросы для беседы:

1. Если Вам предстоит важная для Вас беседа, встреча, волнуетесь ли Вы?

2. Любите ли Вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

3. Не тяготитесь ли Вы присутствием незнакомого человека рядом с Вами в общественном месте?

4. Есть ли у Вас собственные критерии оценки произведений искусства, кинофильмов?

5. Как Вы относитесь к раздражительности других людей, обидам, оскорблениям?

6. Можете ли Вы назвать себя человеком уверенным?

Позволяет оценить: настойчивость, понимание своего поведения, паттернов во взаимоотношениях, наблюдательность, знание себя.

• *Знание других (знание индивидуальных различий, особенностей индивидуального подхода к разным людям)*

Возможные вопросы для беседы:

1. Бывает ли, что Вашими успехами, достижениями кто-то пользуется?

2. Понимаете ли Вы, что не все люди могут работать одинаково интенсивно?

3. Ваш муж (жена) работает менее энергично, часто отвлекается. Как Вы к этому относитесь?

4. Что более важно для домашней работы: энтузиазм, желание, постоянный труд?

5. Как Вы отнесетесь к тому, что должны высказать свое мнение по поводу того, что Вам не нравится?

6. Интересно ли Вам, что скрывается за внешностью и манерой поведения людей?

Позволяет оценить: навыки общения, внимательность к чувствам окружающих, отношение к близким, гостям, доверчивость/недоверие, склонность к критике.

• *Поведение (умение достойно вести себя в конфликтных ситуациях, адекватно реагировать на критику, замечания, оскорбления)*

Возможные вопросы для беседы:

1. Удавалось ли Вам всегда назвать причины Вашего конфликта в семье?

2. Как Вы совладаете с гневом, обидой, оскорблениями?

3. Какими способами Вы добиваетесь локализации конфликта?

4. Удастся ли Вам разобраться, как разворачивался последний конфликт в семье?

5. Удавалось ли согласиться с правотой Вашего близкого, ребенка в конфликте?

6. Какой выход из конфликта Вы бы могли назвать достойным (уступка, сотрудничество, избегание, противоборство, компромисс)?

Важно обратить внимание на проявление в поведении следующих особенностей кандидата в приемные родители: демонстрация превосходства, склонность к морализаторству, буквализм и приверженность к социально приемлемым нормам, демонстрация социальности, кокетство, инфантилизм, склонность формализовать отношения, склонность к уходу от отношений, самобичевание, ложная скромность, поиск виноватых, отсутствие увлеченности, неожиданные ответы, психологическая несовместимость в семье, разводы, уход детей из дома, доминирование отца/матери в семье, низкий статус в семье.

Позволяет оценить: стратегии и тактики поведения в конфликтных ситуациях, причины возникновения конфликтов в отношениях кандидата в приемные родители с окружающими его людьми, склонность к рефлексии, стремление к свободе, доминированию, подчинению.

• *Умение слушать, быть внимательным к чувствам других людей*

Возможные вопросы для беседы:

1. Быстро ли Вы принимаете решения?

2. Как относитесь к критике Вас в разговоре?

3. Видите ли Вы какие-либо положительные/отрицательные черты в характере близкого Вам человека?

4. Как Вы относитесь к медлительности, торопливости, изворотливости и бахвальству других?

5. Что Вам нравится и не нравится в людях?

6. Ставите ли Вы себя на место близкого, чтобы лучше его понять?

7. Когда у Вас возникает желание прервать разговор?

8. Умеете ли Вы закончить разговор, не интересный для Вас?

9. Меняется ли Ваше настроение, голос, выражение лица в разговоре?

Позволяет оценить: эмоциональный контроль, торопливость, поспешность суждений, терпеливость, умение делать паузы, критичность, негативность к информации, предлагаемой другим человеком, умение замечать ошибки и внимание к ошибкам других, установки и предубеждения против чего-либо в людях.

• *Автобиографическая память*

Возможные вопросы для беседы:

1. Вспомните события в детстве, в которых Вы себя чувствовали комфортно.

2. Вспомните школьные ситуации, где Вам приходилось что-то доказывать.

Позволяет оценить: жизненный опыт, приятные/неприятные события, паттерны поведения и выхода из неприятных ситуаций.

Диагностическая эффективность метода во многом определяется тщательностью предварительной подготовки психолога-интервьюера для беседы с конкретным кандидатом. Для этого необходимо предусмотреть следующие моменты.

Во-первых, следует внимательно проанализировать те документы, которые кандидат готовит собственноручно и подает в письменном виде. Обычно таких документов два:

1) заявление кандидата с просьбой дать заключение о возможности быть усыновителем;

2) краткая автобиография кандидата.

Интервьюер должен также ознакомиться с документами, отражающими характер образования кандидата, его трудовую биографию, занимаемую в настоящее время должность и размер заработной платы.

Просматривая заявление, важно обратить внимание на то, как оно заполнено, какие из пунктов заявления остались незаполненными. При анализе автобиографии кандидата следует отметить относительно длительные перерывы в описании своей жизни, рабочий стаж и перерывы в нем, пересечение сроков работы в разных местах, частоту переходов с одного места работы на другое. Следует внимательно отнестись к справке с места работы, в которой должны быть указаны должность и заработная плата. Существенное значение имеет также образование кандидата.

На основании анализа этих документов интервьюер должен выделить моменты биографии и актуальной жизненной ситуации кандидата, которые вызывают сомнения и требуют прояснения в ходе интервью.

Интервью должно быть тщательно спланировано с учетом того, что оно займет достаточно много времени. Необходимо запланировать примерно два — два с половиной часа.

Эффективность интервью во многом зависит и от того, в каких условиях оно проводится. К важнейшим из них относятся комфортные условия для беседы (мягкие кресла, приятный свет, журнальный столик и т.д.), отсутствие посторонних лиц и других отвлекающих моментов (во время интервью никто не должен входить в помещение, где проводится интервью, не должно быть никаких телефонных звонков и т.п.), конфиденциальность.

Первой задачей при проведении интервью является установление контакта с интервьюируемым. Должна быть создана такая атмосфера, в которой кандидат в замещающие родители мог бы говорить открыто, а психолог смог бы получить нужную информацию.

Сформулируем советы интервьюеру, относящиеся к началу беседы:

- Помните, что важно не только содержание интервью, но и те мелочи, которые способствуют или препятствуют установлению контакта.
- Будьте пунктуальны: не опаздывайте на назначенную вами встречу и не начинайте встречу раньше, даже если кандидат уже на месте, — он и так нервничает.
- Дружелюбно встретьте кандидата. Представьтесь ему по имени и отчеству, спросите имя и отчество кандидата.
- Дайте кандидату минуту, чтобы освоиться в комнате и привыкнуть к вам. Потратьте минуту на то, чтобы просмотреть заявление кандидата (даже если вы уже делали это).
- Отвлекитесь на некоторое время на что-то малозначимое (например, откройте или закройте форточку).

- Начните беседу с нейтральной темы. Возможными могут быть вопросы: «Как добрались?», «Легко ли нас нашли?» и др.

После этого следует сразу перейти к основной части интервью. Кандидат в замещающие родители знает, что он здесь находится для определенной цели, и слишком долгий разговор на общие темы может привести к увеличению его тревоги. Надо сделать все возможное для того, чтобы кандидат чувствовал себя комфортно. Для этого психолог должен сам принять неофициальную, достаточно свободную позу, сесть удобно, показывая тем самым пример кандидату.

Во время беседы необходимо постоянно принимать во внимание «язык тела» кандидата.

Интервьюер не должен говорить слишком громко или слишком много. Хорошо, если 80–90 % времени на первом этапе интервью говорит кандидат, а не психолог.

Для того чтобы правильно использовать результаты интервью, необходимо по возможности точно запоминать сказанное и правильно записывать полученные данные. Один из наиболее сложных моментов проведения интервью — записи во время беседы. Здесь могут быть даны следующие рекомендации.

- Записи помогут запомнить сказанное и организовать информацию так, чтобы быть уверенным, что заданы все необходимые вопросы. Это особенно важно в том случае, если в течение дня проводится беседа с несколькими кандидатами.

- Вы можете объяснить, почему ведете записи. Скажите собеседнику, что вы хотите быть уверенным, что будете иметь точную информацию для принятия окончательного решения. Если вы собираетесь использовать диктофон, следует также обговорить это с кандидатом. (Пример: «Николай, с вашего позволения, я буду вести записи для того, чтобы позже просмотреть то, о чем мы с вами будем говорить».)

- Сделайте так, чтобы ваши записи не мог видеть кандидат. Это важно не столько для того, чтобы он не прочитал какие-нибудь неприятные вещи о себе, сколько для того, чтобы он не тратил много усилий на попытки держать ситуацию под контролем.

- Не пишите в те минуты, когда кандидат сообщает что-либо негативное о себе (личные проблемы, неприятности в семье, описывает травматичные события в семье и т.д.). Позднее, когда напряженность ситуации спадет, вы сможете сделать необходимые пометки о том, что он говорил ранее.

- Записывайте только ключевые моменты. Вы должны не только писать, но и смотреть на кандидата, говорить с кандидатом.

- Вы должны завершить работу с записями до того, как к вам придет другой кандидат или член семьи.

- Не делайте никаких пометок на оригиналах документов.

В ходе интервью используются все обычно применяемые в такого рода работе техники задавания вопросов. Умение задавать вопросы является важным профессиональным навыком. Не следует заставлять кандидата говорить то, о чем он не хотел бы говорить. Вопросы в интервью должны быть достаточно ясными и структурированными.

В различного типа психологических беседах и интервью, как известно, используются следующие типы вопросов:

1. Открытые вопросы, которые задаются для получения общей информации.

2. Направляющие вопросы, которые задаются для исследования ситуации.

3. Закрытые вопросы, которые задаются для подтверждения полученной информации.

Может случиться так, что кандидат почувствует себя неуютно, а некоторые вопросы вызовут у него испуг. Поэтому интервьюер должен обладать определенными навыками помощи кандидату в тех случаях, когда ему трудно говорить на какие-то темы. Ниже приводятся некоторые способы такой помощи: повторение, подведение итогов, использование нейтральных фраз.

• Повторение

Повторение несколько последних слов кандидата часто помогает ему продолжить рассказ. Это полезно также и для уточнения сказанного кандидатом. Например, повторите последние слова фразы, которую сказал кандидат: *«Я вырос в семье, в которой не очень любили говорить о чувствах»*. Вы можете продолжить фразой: *«...Не очень говорили о чувствах...»*. Кандидат, скорее всего, поправит сказанное фразой: *«Да, но точнее будет сказать, что у нас...»*

• Подведение итогов

Этот метод похож на метод повторения и позволяет кандидату уточнить сказанное и, по мере необходимости, внести некоторые уточнения. Это поможет вам удостовериться в том, что вы все правильно поняли. В любое время вы можете остановиться и спросить

примерно следующее: *«Правильно ли Вас понял, что...?»* Кандидат имеет возможность подтвердить, что вы поняли именно так, как он говорил, или уточнить сказанное. Подведение итогов может также быть полезным и для того, чтобы переключить кандидата с одной темы на другую, которая вам более интересна.

• Нейтральные фразы

Для того чтобы помочь кандидату в замещающие родители продолжить рассказ, иногда можно использовать нейтральные фразы, которые помогут кандидату не останавливаться. К ним можно отнести и некоторые междометия. Следующие фразы вы можете включать в интервью: *да, да, понятно; интересно...*

Очень важно произносить эти фразы как можно нейтральнее, без демонстрации согласия или несогласия со сказанным. Они нужны для того, чтобы показать заинтересованность и понимание.

• «Язык тела»

Понимание «языка тела» позволяет использовать полученную таким образом информацию для поддержания или стимуляции разговора. Невербальное общение, проявляющееся в жестах, улыбке, выражении лица, взгляде, позе — все это способствует беседе и поощряет кандидата на дальнейший рассказ.

• Молчание

Когда собеседник молчит, большинство людей чувствуют себя неуютно. Поэтому многие начинающие интервьюеры чувствуют некоторую тревогу, когда им необходимо заполнять паузу в интервью. Если кандидат останавливает повествование, а вы бы хотели, чтобы он продолжил рассказ, мысленно досчитайте до пяти перед тем, как начать говорить. Эта пауза чаще всего заставляет кандидата продолжить разговор самому, хотя надо иметь в виду, что затянувшаяся пауза интервьюера делает ситуацию некомфортной для кандидата. Ваш пристальный взгляд, когда кандидату нечего сказать, «замораживает» его. Поэтому сочетайте молчание с поощряющими невербальными сигналами, которые показывают вашу заинтересованность и доброжелательность. Молчание сообщает собеседнику, что вы ждете дополнительной информации.

• Негативная информация в интервью

Надо уметь говорить с кандидатом о неприятных аспектах его прошлого настолько свободно, насколько это возможно. Знать о

неприятных событиях и явлениях столь же важно, как и о приятных. Когда кандидат упоминает негативные аспекты, следует снизить их значимость, используя следующие приемы:

- Если кандидат упоминает проблемы, которые имел в прошлом с собственными родителями или преподавателем в школе, попросите его описать какую-либо конкретную ситуацию конфликта в деталях и после этого постарайтесь нивелировать значимость этой ситуации для его жизни в целом. Скажите: «Я думаю, что каждый из нас имел подобную (такую-то) ситуацию в своей жизни».

- Если кандидат упоминает о полученных в школе плохих оценках, выслушайте его и скажите: «Я уверен, что большинство детей в этом возрасте с большим удовольствием играют на улице, чем проводят время за учебником».

- Вы можете понизить значимость неудачи, похвалив кандидата за то, что он вовремя распознал проблему и попробовал решить ее.

- Не сообщайте кандидату, что негативная информация повлияет на ваши выводы, в противном случае вы больше ничего подобного не услышите. Если вы проявите понимание, кандидат расскажет о себе более честно, и вы, и он от этого только выиграете.

При проведении интервью особое внимание обратите на следующее:

- Избегайте вопросов, на которые можно ответить только «да» или «нет».

- Старайтесь чаще использовать открытые вопросы.

- Избегайте делать поспешные выводы – всегда проверяйте ваши предположения.

- Избегайте направляющих вопросов или вопросов, на которые «правильный» ответ слишком очевиден.

- Задавайте только по одному вопросу одновременно.

- Помните, что вы контролируете ситуацию. Не бойтесь задавать вопросы.

- Не удовлетворяйтесь простыми и декларативными заявлениями. Спрашивайте о причинах, для того чтобы получить пояснение рассказанной ситуации.

- Задавайте только те вопросы, на которые вы сами были бы готовы ответить и с помощью которых вы получите нужную информацию для наиболее полной оценки важных для вас качеств кандидата.

Обычно проведение интервью не вызывает у опытного специалиста особых трудностей. Но попадаются и «трудные» собеседники. Условно можно выделить несколько групп интервьюируемых.

Кандидаты-болтуны. Трудно вести целенаправленную беседу со слишком разговорчивыми людьми. Они будут говорить без остановки и до тех пор, пока не исчерпают тему. Вначале это кажется интересной чертой личности, но со временем начинает утомлять и занимает много времени. Поэтому необходимо остановить такого собеседника, как только станет ясно, что получено достаточное количество информации, и сменить тему разговора. Может быть, понадобится прерывать таких болтунов достаточно часто, чтобы кандидат не принял недирективный стиль интервью как возможность бесконечно говорить обо всем на свете.

Негативно настроенный кандидат. Некоторые кандидаты, которые априорно ожидают, что им откажут или даже оскорбят, будут вести себя в ситуации интервью с некоторой враждебностью, говорить с сарказмом. Причина их враждебности должна быть определена перед интервью, иначе оно не будет продуктивным. Если нет такой возможности, необходимо попросить ответить на основные вопросы, уточнить, нет ли вопросов у кандидата, и закончить интервью.

Тревожный кандидат. Некоторый уровень тревоги типичен для человека, участвующего в интервью. Вы должны определить, является ли тревога или нервозность кандидата временной и обусловленной ситуацией интервью или носит более постоянный характер, становится ли кандидат менее тревожным и нервным по ходу интервью? Вначале уверенность и спокойствие психолога покажут ему, что нет причин для сильного волнения. Если его нервозность не уменьшится, следует сказать об этом в дружеской манере и показать, что психолог понимает причину его тревоги. Поскольку нередко тревога появляется из-за попыток ее скрыть, то, если человек почувствует, что нет необходимости скрывать ее и бояться, что она будет замечена, он, скорее всего, расслабится.

Молчаливый кандидат. Иногда приходится в буквальном смысле слова «ходить» вокруг кандидата, который будет отвечать на каждый вопрос одним предложением или просто двумя-тремя словами. Причиной этому могут служить его тревога, небогатый словарный запас или его тип нервной системы.

Кандидат, вводящий в заблуждение. Иногда на интервью приходят кандидаты, которые сознательно пытаются обмануть интервьюера. Если возникает подозрение, что собеседник искажает важную информацию, надо эту информацию учесть с поправкой на возможную неискренность. Следует также обратить внимание на несоответствия в сообщаемой информации и последовательно проверить их, а также на паузы перед ответом. Важно выявить, что кандидат делает во время этих пауз: вспоминает, подбирает слова, пытается угадать «правильный» ответ, хочет что-то скрыть и т.п. Внимания заслуживает отказ давать негативную информацию о себе. Люди, которые обсуждают достижения, но избегают говорить о недостатках, очевидно, скрывают что-то. При несогласованности в сказанном не надо подвергать опасности установившийся контакт и не следует об этом говорить до конца интервью — потери на этом этапе если и будут, то незначительными.

Типичные ошибки психолога-интервьюера

- **Доминирование психолога.** Исследования показали, что в интервью, проводимом для отбора замещающих родителей, интервьюеры обычно говорят сами примерно 60–80 % времени, тогда как это должно занимать 20–30 % от всего времени интервью. Почему психолог может много говорить вместо того, чтобы в основном слушать? Видимо, он стремится заполнить все паузы, чувствуя себя скованно в моменты молчания. Иногда психологу-интервьюеру хочется показать себя и выразить свои эмоции.

- Частой ошибкой является то, что психолог *демонстрирует свои установки и убеждения*. Собственные установки психолога, его предубеждения могут значительно повлиять на информацию, которую он собирается получить. В результате он может услышать лишь то, что хочет услышать. Если отношение психолога отражается в его поведении, кандидат может заметить это и изменить свои утверждения соответственно ожиданиям интервьюера.

Дадим несколько советов о том, как заканчивать интервью.

- Не позволяйте кандидату решать, когда интервью должно закончиться.

- Не завершайте интервью слишком резко, так, чтобы кандидат мог почувствовать, что его кандидатура отвергается уже на основании сказанного, или потому, что у него не было достаточно времени остаться о себе более благоприятного впечатления.

- Не забудьте спросить его, остались ли у него вопросы? Если да, то ответьте на них кратко, скажите о следующих этапах отбора и закончите интервью.

- Некоторые кандидаты будут стремиться задержать вас. Мягко напомните ему, что время беседы закончилось, сопровождая это собиранием бумаг в папку, закрыванием ваших тетрадей, или просто вставая с кресла.

- Поблагодарите кандидата за то, что он пришел, проявил интерес, и попрощайтесь.

Квалифицированно проведенное полуструктурированное интервью является эффективным методом, широко применяемым при отборе замещающих родителей. Оно может использоваться как первый шаг диагностики пригодности кандидата к выполнению функций замещающего родителя в случае применения полномасштабной батареи психодиагностических методик, позволяя сформулировать гипотезы, требующие углубленной проверки. При определенных условиях интервью может использоваться и в качестве основного метода отбора.