

Гуцыкова С.В. (Россия, г. Москва)

КОММУНИКАТИВНЫЕ КАЧЕСТВА ОЦЕНИВАЕМОГО ПРОФЕССИОНАЛА В КОНТЕКСТЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Сложность текущих экономических задач и инновационный характер большинства реализуемых проектов, связанных с их динамичным развитием на современном этапе, диктуют повышенные требования к качеству и эффективности принимаемых решений. Повысить обоснованность принимаемых решений при построении моделей прогнозирования в ситуациях профессионального отбора и оценки профессионалов позволяет использование метода экспертных оценок. Экспертные оценки являются наиболее распространенным способом получения и анализа качественной информации, с которой приходится иметь дело при управлении персоналом и долгосрочном планировании оптимизации управленческих технологий.

Метод экспертных оценок обеспечивает активное участие компетентных специалистов в различных сферах знания на всех этапах принятия решений, что компенсирует недостаток информации за счет использования их профессионального опыта, а также снижает риск при выборе альтернатив в условиях неопределенности. Этот метод зарекомендовал себя как незаменимый инструмент при построении моделей отбора и оценки профессионалов в социально-экономических профессиях.

Экспертные оценки, выраженные в количественных шкалах, капсулируют в себе в неявном виде множественные процессы сравнения и категоризации. В настоящее время отсутствует единый конструкт, который описывал бы все многообразие процессов, с которыми приходится иметь дело в ситуациях оценивания, что затрудняет операционализацию экспертного опыта. Экспертные оценки профессионально важных качеств или компетенций специалиста связаны с актуализацией имплицитных представлений экспертов об образе успешного профессионала. Экспертный вид деятельности выступает как особый вид совместной деятельности эксперта и оцениваемого специалиста. Учитывая межсубъектный характер взаимодействия эксперта и оцениваемого специалиста, есть все основания предполагать, что в ситуации экспертного оценивания значительную роль в вынесении итогового экспертного суждения о профессионале играют социально-психологические качества оцениваемого специалиста и качества, связанные с его общительностью и построением контактов. Эта гипотеза на примере экспертной оценки профессионально важных качеств (ПВК) сотрудников службы охраны была проверена в эмпирическом исследовании на выборке работников частного охранного предприятия (ЧОП).

В ходе эмпирического исследования, в котором приняли участие 136 сотрудников частного охранного предприятия (ЧОП) и 30 экспертов, образовавших 6 экспертных групп, было выявлено, что экспертно оцениваемые профессионально важные качества оцениваемых специалистов статистически значимо связаны с экспертными оценками их ПВК. Были выделены три группы сотрудников службы охраны, различающихся по личностным, и в том числе коммуникативным качествам. Эти группы имели различный профиль экспертных оценок профессионально важных качеств. Исследование корреляционных взаимосвязей коммуникативных качеств оцениваемых специалистов и экспертных оценок их профессионально важных качеств подтвердило гипотезу о том, что в трех выделенных группах, вне зависимости от характера оцениваемых экспертами профессионально важных качеств, наблюдаются значимые связи экспертных оценок профессиональных качеств и коммуникативных качеств оцениваемых специалистов. Это подтвердило гипотезу о том, что в ситуациях оценивания специалистов их коммуникативные качества играют существенную роль в итоговой экспертной оценке профессионально важных качеств, значимых для обеспечения эффективности деятельности. Коммуникативные качества оцениваемого специалиста играют значительную роль в итоговой оценке его профессионально важных качеств. Это требует учета как в планировании проведения экспертных процедур, так и в самом процессе обучения экспертов.