

Российская академия наук
Институт психологии

**СОВРЕМЕННОЕ СОСТОЯНИЕ
И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ
ПСИХОЛОГИИ ТРУДА
И ОРГАНИЗАЦИОННОЙ
ПСИХОЛОГИИ**

Ответственные редакторы

*А. Н. Занковский,
А. Л. Журавлев*



Издательство
«Институт психологии РАН»
Москва — 2018

УДК 159.9
ББК 88
С 56

*Все права защищены. Любое использование материалов
данной книги полностью или частично
без разрешения правообладателя запрещается*

Редакционная коллегия

*А. А. Алдашева, Ю. Я. Голиков, А. А. Грачев, А. И. Лактионова,
А. В. Махнач, А. А. Обознов, Ю. В. Постылякова (отв. секретарь),
О. В. Рунец, В. А. Толочек, Л. Г. Дикая*

Ответственные редакторы

А. Н. Занковский, А. Л. Журавлев

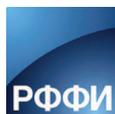
**С 56 Современное состояние и перспективы развития психологии
труда и организационной психологии** / Отв. ред. А. Н. Занков-
ский, А. Л. Журавлев. — М.: Изд-во «Институт психологии РАН»,
2018. — 975 с.

ISBN 978-5-9270-0380-8

УДК 159.9

ББК 88

Книга посвящена осмыслению методологических подходов и теоретических концепций, на которых основываются исследования по психологии труда, организационной и инженерной психологии. Прослеживается тенденция к возрождению интереса ученых к проблематике труда и наукам, которые изучают труд, а также к большей представленности психологии труда в организационно-психологической проблематике. Психологи ставят перед собой новые гуманистические задачи: как помочь профессионалу построить новые жизненные перспективы, оценить достигнутое и открыть новые личностные смыслы своей деятельности.



*Книга издана при финансовой поддержке Российского фонда
фундаментальных исследований (РФФИ), проект № 18-013-20043*

© ФГБУН «Институт психологии РАН», 2018

ISBN 978-5-9270-0380-8

Профессиональный менталитет и структурирование ментальных репрезентаций в процессе принятия коллективных решений

А. С. Баканов (Москва)

Институт психологии РАН

Психология труда, профессиональная подготовка и переподготовка неразрывно связаны с формированием профессионального менталитета. Выявление особенностей и этапов формирования профессионального менталитета, проблемы адаптации и становления молодых специалистов в профессии, формирование профессиональной Я-концепции в процессе трудовой деятельности — все эти вопросы находятся в центре внимания психологии труда. В целях исследования влияния профессионального менталитета на эффективность трудовой деятельности были проведены экспериментальные исследования. В рамках исследований изучалось отношение между ментальной репрезентацией — образом профессиональной деятельности на этапе выбора профессии и на стадии зрелого профессионала.

Ключевые слова: менталитет, профессиональный менталитет, профессиональная деятельность, эффективность деятельности.

Вопросы профессиональной подготовки и переподготовки высококвалифицированных специалистов обладают высокой значимостью и актуальностью. Необходимо отметить, что проблеме менталитета посвящен отдельный сборник научных трудов, изданный Институтом психологии РАН в 1997 г. под ред. К. А. Абульхановой, А. В. Брушлинского, М. И. Воловиковой, «Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики», кроме того, за последние десятилетия были опубликованы многочисленные работы таких ученых, как Е. А. Климов, О. Л. Медведкова, Е. А. Попова, Д. Б. Штри-

Статья подготовлена по Госзаданию № 0159-2018-0001.

кова, А. В. Юревич, А. Г. Соколов, О. И. Гусаченко, С. Т. Джанерьян, И. Г. Дубов, посвященные изучению и формированию менталитета (в том числе профессионального менталитета высококвалифицированных специалистов). Выбор профессии, период профессиональной подготовки, вхождение молодого специалиста в профессиональную деятельность — всему этому сопутствует становление, развитие и формирование профессионального менталитета. Актуальность работ, посвященных изучению формирования профессионального менталитета, во многом определяется их направленностью на изучение такой фундаментальной проблемы психологии труда, как становление личности субъекта трудовой деятельности. Также нельзя не упомянуть о значении таких работ в масштабах государства — существование и процветание государства немислимо без высокотехнологичных производств, а для их функционирования требуются высококвалифицированные специалисты. В свою очередь, именно профессиональный менталитет может объединять субъектов трудовой деятельности в рамках одной профессии.

Понятие «профессиональный менталитет» нельзя рассматривать в отрыве от понятия «менталитет», которое имеет в научной литературе многочисленные и весьма расплывчатые интерпретации и определения. Наиболее полный обзор научной литературы посвященной менталитету приведен в статье А. В. Юревича (Юревич, 2013). В статье акцентируется внимание на особенностях и структуре национального менталитета, а также выделяется совокупность базовых компонентов, «составляющих его ядерный слой». В их число А. В. Юревич (Юревич, 2013) включает: 1) коллективную память; 2) социальные представления, установки и отношения; 3) закрепляющие их коллективные эмоции, чувства и настроения; 4) нормы, ценности и идеалы; 5) национальный характер и темперамент; 6) язык; 7) ментальные репрезентации культуры; 8) стиль мышления и социального восприятия; 9) поведенческие образцы; «...если вынести за скобки «терминологические различия», в определениях понятия «менталитет», выделяются: 1) когнитивные компоненты менталитета — социальные представления, сознательные и бессознательные установки, умонастроения, образы, картина мира, воображение, склад ума и т. п.; 2) его аффективные и нормативно-ценностные компоненты, придающие когнитивным составляющим эмоциональную окраску и закрепление; 3) модели поведения, стереотипные реакции, традиции, жизненный уклад и т. д.» (Юревич, 2013).

Поскольку строгое определение понятия «менталитет» выходит за рамки настоящей статьи, то условимся понимать под понятием «менталитет» — совокупность представлений, воззрений общности

Структура менталитета



Рис. 1. Структура менталитета

людей определенной эпохи, географической области и социальной среды, особый психологический уклад общества, влияющий на исторические и социальные процессы.

Психология труда, профессиональная подготовка и переподготовка неразрывно связаны с формированием профессионального менталитета. Выявление особенностей и этапов формирования профессионального менталитета, проблемы адаптации и становления молодых специалистов в профессии, формирование профессиональной Я-концепции в процессе трудовой деятельности, все эти вопросы находятся в центре внимания психологии труда. Обзор научных работ, посвященных изучению профессионального менталитета

приведен в работе Е. А. Поповой (Попова, 2010). Согласно Е. А. Поповой, профессиональный менталитет является динамической подструктурой личностного менталитета, опирается на национальный, общественный менталитет, определяется особенностями индивидуального ментального опыта и репрезентуется в профессиональной деятельности через структурные компоненты: аксиологический (профессиональные ценности, нормы, цели), мотивационный (готовность к инновационной деятельности) и установочный (репрезентация ментального опыта в профессиональной деятельности) (Попова, 2010). Структура профессионального менталитета, согласно Е. А. Поповой, имеет вид сферы и включает ядро, а также слои, являющиеся одновременно и иерархическими уровнями. Ядро составляет менталитет нации, затем следует социально-общественный уровень. Далее групповой менталитет, который дифференцируется по секторам (гендерный, социально-групповой, профессиональный менталитет и т. д.). Внешним слоем является индивидуальный менталитет (Попова, 2010). Возвращаясь к структуре менталитета, предложенной А. В. Юревичем (Юревич, 2013), можно на ее основе представить структуру профессионального менталитета (см. рисунок 2).

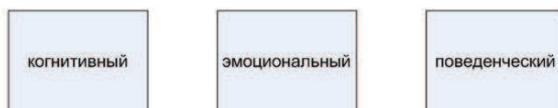
Наиболее значимыми, по нашему мнению, в этой схеме являются следующие компоненты: профессиональный стиль мышления и социального восприятия, профессиональные представления, ментальные репрезентации. В целях исследования влияния этих компонентов на эффективность трудовой деятельности были проведены экспериментальные исследования. В рамках исследований изучалось отношение между ментальной репрезентацией – образом профессиональной деятельности на этапе выбора профессии и на стадии зрелого профессионала. То есть особенность профессионального восприятия, как соотношение между образом профессиональной деятельности и реальной профессиональной деятельностью.

В качестве трудовой деятельности в описываемом исследовании моделировалась трудовая деятельность, связанная с коллективным принятием решений и опосредованная использованием информационных систем. Участие коллектива сотрудников в работе над одним проектом предъявляет особые профессиональные требования, связанные с работой в коллективе профессионалов, и вместе с тем накладывает ответственность за принятые решения.

Принятие решений входит в любую деятельность и может относиться и ко всей деятельности в целом, и к отдельным действиям или даже его компонентам (Журавлев, 2004). Проблемы принятия решений изучаются в различных областях научного знания: психология, математика, информатика, экономика и т. д. В экономике

Структура профессионального менталитета

Три основных компонента профессионального менталитета



Базовые компоненты

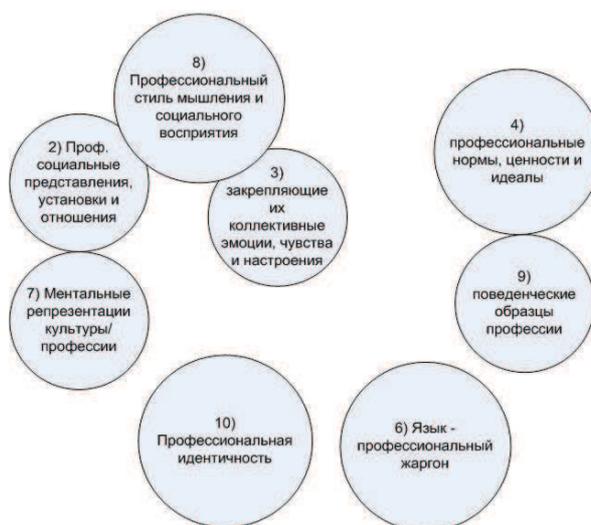


Рис. 2. Структура профессионального менталитета

и математике подход в проблеме принятия решений осуществляется с позиций рационального поведения человека, при этом не учитываются индивидуальные особенности конкретного человека. В то время как конкретный человек обладает индивидуальным стилем деятельности – «как психологической системой... способствующей актуализации и полноценному использованию субъектом разных условий внутренней и внешней среды как ресурсов, выбора из них тех, использование которых соответствует индивидуальности человека...» (Толочек, 2015), а также конкретными когнитивными стилями, т. е. «характерными для данной личности устойчивыми познавательными предпочтениями, проявляющимися в преимущественном

использовании определенных способов переработки информации» (Холодная, 2004). Возможности человека по приему и переработке информации с позиций когнитивной психологии описываются с помощью различных функциональных моделей структуры памяти пользователя, механизмов процесса мышления и других познавательных процессов (Петровский, 2009). Математические подходы и методы анализа группового принятия решений представлены в работах А. Б. Петровского (Петровский, 2009). С позиции теории нечетких множеств и мультимножеств возможно рассматривать процесс принятия решений в случае несовпадающих и противоречивых исходных данных. Принятие решений в организациях и роль лидера в группе рассматривается в работах А. Н. Занковского (Занковский, 2011). В работах Д. Канемана и А. Тверски показан учет человеческого фактора и его влияние на процесс принятия решений. В работах В. И. Моросановой и Т. А. Индиной проведен психологический анализ принятия решений с позиции теории саморегуляции. В работах В. П. Зинченко (Зинченко, 2000), О. К. Тихомирова предложен принцип восприятия мира с учетом субъективной неопределенности. Многоуровневая модель психологической регуляции выбора в условиях неопределенности была описана в работах Т. В. Корниловой.

В процессе исследования были выполнены: разработка программного модуля, позволяющего моделировать профессиональную деятельность коллектива сотрудников (экспертов), работающих с некоторой информационной системой, выделение критериев успешности профессиональной деятельности. Экспериментальное исследование проводилось на установке, позволяющей отслеживать траекторию взгляда испытуемого (с целью выявления успешности принятия решений), также проводилось психологическое тестирование респондентов, направленное на выявление когнитивно-стилевых особенностей участников эксперимента.

Эксперимент состоял из трех этапов. На первом этапе исследования испытуемые отвечали на вопросы двух типов. К вопросам первого типа относились вопросы о том, от кого была получена впервые информация о профессии, и предлагались следующие ответы:

- 1) Родственники.
- 2) Друзья/одноклассники/однокурсники.
- 3) Личная инициатива/личный опыт.
- 4) Стажировка/практика/проф. ориентация.
- 5) СМИ/Интернет/книги/газеты/журналы.

К вопросам второго типа относились вопросы по мотивационной значимости, и предлагалось самостоятельно осуществить ранжирование:

- 1) Работа в крупной компании/социальный статус/социальные гарантии.
- 2) Подражание кому-либо/пример.
- 3) Желание чего-то добиться в жизни/уверенность в своих силах-способностях.
- 4) Социальная значимость выбранной профессии.
- 5) Неожиданное предложение вакансии.

Два типа вопросов отображенные по вертикали и горизонтали составляли матрицу (см. рисунок 3).

	Родственники	Друзья/ одноклассники/ однокурсники	Личная инициатива/ личный опыт	Стажировка/ практика/проф. ориентация	СМИ/Интернет/ книги/газеты/ журналы
Работа в крупной компании/ социальный статус	13	10	9	7	5
Подражание кому-либо/пример	12	9	7	7	3
Желание чего-то добиться в жизни	8	9	6	7	2
Социальная значимость выбранной профессии	7	6	5	5	2
Неожиданное предложение вакансии	5	6	5	5	2

Рис. 3. Матрица ответов

В ходе второго этапа исследования испытуемые читали специально подготовленные тексты объемом 250–300 слов, и после прочтения отвечали на вопросы по структуре текста и выявлению количества возможных альтернатив.

Для оценки эффективности и успешности принятия решений в процессе профессиональной деятельности использовались следующие количественные критерии: 1. Коэффициент правильности ответа – количество правильных ответов к общему количеству вопросов; 2. Время ответа на вопросы в ms; 3. Время чтения предъявленного текста (документа) в ms.

На третьем этапе исследования проводилось психологическое тестирование участников с целью диагностики когнитивно-стилевых особенностей, поскольку в исследованиях В. А. Бодрова, Л. Г. Дикой, М. А. Котика, О. А. Конопкина, М. А. Холодной, В. А. Толочка и др. показано, что индивидуально-стилевые характеристики, способы

принятия решений, структура самосознания и уровень профессиональной мотивации оказывают регулирующее влияние на все аспекты поведения человека, в том числе играют важную роль в успешности выполнения производственных заданий. В ходе тестирования изучались следующие когнитивные стили:

- стиль «полезависимость/полenezависимость», отражающий способности индивида при решении перцептивных задач, с определенной долей успешности «преодолевать сложноорганизованный контекст» (согласно Г. Уиткину);
- стиль «узкий/широкий диапазон эквивалентности», отражающий преимущественную ориентацию индивида на черты сходства или различия при решении задач, требующих классификации объектов, а также ориентацию индивида на явные или скрытые признаки сходства—различия объектов;
- стиль «импульсивность/рефлексивность», характеризующий межиндивидуальные различия в скорости и правильности принимаемых решений в ситуациях неопределенности и наличия множества альтернатив.

Для диагностики когнитивно-стилевых особенностей применялись следующие методики: 1. Методика «Включенные фигуры» Г. Уиткина (оценка полезависимости—полenezависимости, индивидуальный вариант); 2. Методика «Свободная сортировка объектов» Р. Гарднера и В. Колги (оценка узости—широты диапазона эквивалентности); 3. Методика «Сравнение похожих рисунков» Дж. Кагана (оценка импульсивности—рефлексивности как когнитивного темпа принятия решения).

Экспериментальную выборку составили 50 чел. — студенты и сотрудники государственных учреждений.

Статистическая обработка данных проводилась с использованием стандартного пакета программ SPSS. При оценке достоверности различий применялись Т-критерий Стьюдента, U-критерий Манна—Уитни. Для оценки взаимосвязей между переменными использовался коэффициент корреляции Спирмена.

В результате проведенных экспериментов было выявлено, что испытуемые, имеющие сформированные профессиональные представления и восприятие (профессиональный менталитет) демонстрируют высокую эффективность при выполнении тестовых заданий (структурировании текстовой информации), а сам процесс чтения текстовой информации можно представить в виде некоторой последовательности опорных слов или информационных блоков, которые считывает испытуемый. Таким образом был определен направлен-

ный граф, в котором узлами являлись опорные слова (информационные блоки), а дугами – траектория движения взгляда испытуемого от одного узла к другому. На основе экспериментальных данных были определены веса дуг как некоторые коэффициенты – W_i , зависящие от времени фиксации взгляда и коэффициента использования. Процесс принятия решений был также визуализирован в виде направленного графа. На этапе обработки данных анализировались показатели успешности деятельности испытуемых, с учетом выявленных когнитивных стилей. Визуализируя таким образом процесс коллективного принятия решения, возможно было выявить и визуализировать такие этапы принятия решений как выявление альтернатив и ранжирование альтернатив, а также количественно оценить успешность принятия решения.

Литература

- Абульханова-Славская К. А.* Российский менталитет: кросскультурный и типологический подход // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики / Под ред. К. А. Абульхановой, А. В. Брушлинского, М. И. Воловиковой. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 1997. С. 7–38.
- Алдашева А. А.* Индивидуальные стратегии экологического поведения // Социальные и гуманитарные науки на Дальнем Востоке. 2014. № (43). С. 31–36.
- Брушлинский А. В.* Ментальность российская и региональная (провинци-альная) // Российский менталитет: вопросы психологической теории и практики / Под ред. К. А. Абульхановой, А. В. Брушлинского, М. И. Воловиковой. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 1997. С. 38–43.
- Баканов А. С.* Использование когнитивно-стилевой модели для повышения квалификации профессионалов // Психологические проблемы смысла жизни и акме: сборник материалов XXII симпозиума / Под ред. Г. А. Вайзер, Н. В. Кисельниковой, Т. А. Поповой. М.: ФГБНУ «Психологический институт РАО», 2017. С. 177–179.
- Баканов А. С., Гуцыкова С. В.* Разработка пользовательского интерфейса информационных систем с учетом менталитета пользователей // Информация и инновации: Международный научный журнал. М., 2017. С. 37–40.
- Дикая Л. Г.* Социально-психологические и личностные аспекты саморегуляции функционального состояния человека // Актуальные проблемы психологии труда, инженерной психологии и эр-

- гономики. Вып. 4 / Под ред. В. А. Бодрова, А. Л. Журавлева. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2012. С. 163–181.
- Журавлев А. Л.* Психология управленческого взаимодействия. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2004.
- Занковский А. Н.* Психология лидерства: от поведенческой модели к культурно-ценностной парадигме. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2011.
- Зинченко Т. П.* Когнитивная и прикладная психология. М.: НПО «Модэк», 2000.
- Петровский А. Б.* Теория принятия решений. М.: ИЦ «Академия», 2009.
- Попова Е. А.* Понятие профессионального менталитета в научной литературе // Казанский педагогический журнал. 2010. № 2. С. 47–55.
- Сиваш О. Н., Зеленова М. Е., Баканов А. С.* Моделирование информационного взаимодействия в системах человек-компьютер // Вестник Костромского государственного университета. 2017. № 3. С. 90–95.
- Толочек В. А.* Стили деятельности: ресурсный подход. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2015.
- Холодная М. А.* Когнитивные стили: О природе индивидуального ума. 2-е изд. СПб.: Питер, 2004.
- Юревич А. В.* Структурные элементы национального менталитета // Психологические исследования. 2013. Т. 6. № 29. С. 12. URL: <http://psystudy.ru>.

Professional mentality and structuring of mental representations in the process of adoption of collective solutions

A. S. Bakanov (Moscow)

Institute of Psychology of RAS

The psychology of labor, vocational training and retraining are inextricably linked with the formation of a professional mentality. Identification of the features and stages of the formation of a professional mentality, the problems of adaptation and the formation of young professionals in the profession, the formation of a professional self-concept in the work process, all these issues are the focus of psychology of labor. In order to study the influence of the professional mentality on the effectiveness of labor activity, experimental studies were carried out. Within the framework of the research, the relationship between mental representation – the image of professional activity at the stage of choosing a profession and at the stage of a mature professional – was studied.

Keywords: mentality, professional mentality, professional activity, activity efficiency.