**Роль СМИ в процессах совладания с переживанием террористической угрозы[[1]](#footnote-1)**

Н.Н. Казымова, Ю.В. Быховец (Москва)

В век информационных технологий важной задачей является изучение воздействия информации на психическое здоровье населения. Наиболее ярким и драматическим по силе воздействия является освещение СМИ террористических актов. Действия террористов дают тем больший эффект, чем шире освещают их СМИ. На данный момент в психологии накоплен большой массив данных, свидетельствующих о психотравмирующем воздействии картин терактов в СМИ. У так называемых косвенных жертв терактов могут выявляться признаки ПТСР (проигрывание в памяти услышанного и увиденного (флэшбэки), ночные кошмары, возникающие вспышки раздражительности или гнева, высокий уровень беспокойства, нарушения концентрации внимания), страх стать жертвой теракта, расстройства адаптации, депрессия, различные формы избегающего поведения, увеличение потребления психоактивных веществ и т.п. (подробнее см. Быховец, Тарабрина, 2010). В ряде работ специальным предметом исследования становились информационные сообщения о терактах, которые рассматривались в качестве предикторов симптомов стресса, связанного с переживанием террористической угрозы (напр., Maeseele et al., 2008).

Целью нашей работы стало изучение отношения к новостным сообщениям СМИ о терактах и сопряженность этого отношения с интенсивностью переживания террористической угрозы.

Исходным предположением стало то, что большое значение для возникновения интенсивных переживаний террористической угрозы имеет канал передачи информации о теракте, а также такие параметры новостного сообщения как надежность и количество предоставляемой информации.

В исследовании приняли участие 119 человек в возрасте от 17 до 45 лет. Респонденты были разделены на подгруппы по полу и возрасту. В юношескую группу вошли 67 человек в возрасте от 17 до 21 года: 39 девушек (средний возраст – 18,92 года) и 28 юношей (ср. возр. – 18,86 лет). Группу от 22 до 45 лет составили 52 респондента: 37 женщин (ср. возр. – 30,84 лет) и 15 мужчин (ср. возр. – 27,73 года).

Особенности включенности населения в новостной дискурс о терроризме и отношение к новостной информации о нем были изучены с помощью анкеты. Респондентам предлагалось ответить на вопросы о том, каким способом они получают новостную информацию о терактах, как часто они ее обсуждают, насколько они в ней заинтересованы и считают ли они ее надежной и достаточной. Кроме того, мы спрашивали респондентов о том, случалось ли им или их близким непосредственно пострадать от теракта, были ли они очевидцами этого события или, возможно, сталкивались с обстоятельствами теракта по роду своей профессиональной деятельности.

Интенсивность переживания угрозы терактов оценивалась с помощью Опросника Переживания Террористической Угрозы (ОПТУ), разработанного в Лаборатории посттравматического стресса Института психологии РАН (Быховец, Тарабрина, 2010).

**Результаты** проведенного исследования показали, что наиболее предпочитаемым источником получения новостей является интернет (*вопрос анкеты № 1*). На втором месте оказалось телевидение, радио — не очень популярно среди молодежи, а печатные источники информации нашими респондентами не используются вообще.

Согласно проведенному опросу, в 63,6% случаев респонденты внимательны к предоставляемой в новостях информации о терактах; они предпочитают не переключать каналы ТВ или радио с выпуска новостей, содержание которых касается терроризма (*вопрос № 2*). Еще 32,2% респондентов сообщили, что не всегда внимательны к таким новостям и время от времени переключают ТВ с канала, по которому передают новости. Только 4,2% опрошенных нами людей ответили, что всегда намеренно переключают такие новости, т.к. стараются уберечь себя от плохих известий.

Ответ на *вопрос № 3* разделил респондентов по частоте обсуждения темы террористических актов за последний месяц: одинаковое количество опрашиваемых не обсуждали эту тему вовсе или обращались к ней не больше 1-2 раз (по 41,2% в каждом случае), примерно 9,2% респондентов обсуждали эту тему 3-4 раза за последний месяц, 8,4% респондентов сообщили, что часто (больше 4-х раз) обращались к ней в своих разговорах. При этом большинство респондентов (60,5%) сообщило о том, что им интересно узнавать подробности о терактах (*вопрос № 4*).

На основании общего балла ОПТУ, среди всех опрошенных нами мужчин и женщин были выделены подгруппы респондентов с высоким и низким уровнем переживания террористической угрозы. Данные этих подгрупп были сопоставлены между собой по показателям восприятия и отношения к информации о терактах. Результаты показали, что в женской части выборки, а именно в подгруппе с интенсивным переживанием угрозы терактов, частота обсуждения темы террористических актов оказалась достоверно более высокой (U=203,00, p=0,02). Мужчины с интенсивным переживанием террористической угрозы критичнее относятся к информации о терактах в СМИ, считая ее фрагментарной и не дающей полного представления о происходящем (U=60,00, p=0,02). Заинтересованность темой терактов не связана с уровнем переживания террористической угрозы, и не зависит от пола (p>0,05).

Также респонденты оценивали отдельные компоненты новостной информации о террористической угрозе с точки зрения количества и надежности этой информации. Для оценки предлагались следующие темы: политические аспекты терроризма, кадры с мест терактов, объективные данные о материальных последствиях теракта, действия правительства по борьбе с терроризмом, информация об оказании помощи пострадавшим со стороны спецслужб, информация о том, как себя вести в случае теракта, сочувствие и помощь пострадавшим со стороны неравнодушных граждан, высказывания экспертов, опыт выживших и свидетельства очевидцев. Респондентам предлагалось оценить достаточно или нет информации по этой теме и можно ли доверять этой информации или она вызывает у них сомнения.

На основании суммы оценок количества и надежности информации были выделены группы респондентов, которые дают низкие (сумма баллов 0-3), средние (4-6 баллов) и высокие (7-9 баллов) оценки этим параметрам. В целом, большинство респондентов (54%) можно отнести к группе средних оценок, склонной отмечать 4-6 параметров как достаточные по количеству предоставляемой информации и вызывающие доверие. На втором месте (30%) – низко оценивающие количество и надежность информации о терактах. Наименьшей по численности группой оказались люди, удовлетворенные количеством и надежностью информации (16%).

Статистический анализ интенсивности переживания ТУ в выделенных группах проводился отдельно для мужчин и женщин с помощью критерия Манна-Уитни. Ни в группе женщин, ни в группе мужчин не было выявлено различий по интенсивности переживания ТУ между людьми, по-разному оценивающими количество и надежность информации (p>0,05).

**Обсуждение результатов**

Результаты проведенного исследования позволяют заключить, что тема террористической угрозы является значимой для опрошенных нами респондентов. При этом, большинство из них, проявляя интерес к информации о терроризме и терактах, относится к этой информации настороженно и с определенной долей недоверия. Однако такое критическое отношение было выявлено нами в подгруппе с высоким уровнем переживания террористической угрозы, что говорит о том, что оно не выполняет своей защитной функции и является, скорее, проявлением общего недоверия как базовой установки личности при высокой заинтересованности темой терроризма. В целом, такие параметры новостных сообщений как количество предоставляемой информации и её надежность не связаны с интенсивностью переживания террористической угрозы. Данный результат свидетельствует о том, что психологические последствия террористических актов связаны не только с объемом предъявляемой информации и её содержательной стороной, но также с личностными особенностями потребителей информации. В проведенном нами ранее исследовании было показано, что к числу возможных предикторов интенсивных переживаний террористической угрозы может быть отнесена, в частности, эмоциональная нестабильность (Быховец, 2008). Можно предположить, что более частое обсуждение темы терактов среди женщин, интенсивно переживающих террористическую угрозу, помогает им снизить тревогу и получить эмоциональную поддержку. Мужчины с высоким уровнем переживания террористической угрозы испытывают нехватку информации о терактах для снижения тревоги в связи с переживаниями террористической угрозы.

Список литературы

*Быховец Ю. В.* Представления о террористическом акте и переживание террористической угрозы жителями разных регионов Российской федерации: Дис. … канд. психол. наук. М., 2008.

*Быховец Ю.В., Тарабрина Н.В.* Психологическая оценка переживания террористической угрозы: Руководство. М.: Изд-во «Институт психологии РАН», 2010.

1. Работа выполнена при финансовой поддержке гранта РГНФ № 15-36-11108. [↑](#footnote-ref-1)