

Т.М. Хусяинов, А.А. Костригин

МЕТОДОЛОГИЯ И ТЕОРИЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Аннотация. В статье обсуждается проблематика такой психологической и социальной практики, как онлайн-консультирование. Предметом данного исследования выступают методологические и теоретические основы онлайн-консультирования как практической области деятельности психологов, социальных работников и других представителей помогающих профессий. Несмотря на быстро растущее количество предложений помощи в сети Интернет, теоретическая и тем более философско-методологическая проработка проблемы на данный момент недостаточна. В работе обсуждаются те основания, которые обуславливают специфику данного направления в консультировании и формируют особенности консультативного процесса.

В качестве методов данного исследования выступили теоретический анализ российской и зарубежной научной литературы, а также сравнительный анализ базовых аспектов теории и методологии онлайн-консультирования. Представлены все основные методологические и теоретические основы консультирования посредством сети Интернет, что до сих пор было лишь отрывочно описано в работах современных исследователей.

Установлено, что в основе такой бурно развивающейся практики, как онлайн-консультирование, лежат понятия пространства сети Интернет, виртуальной реальности, современного постиндустриального характера жизни человека, соединяющиеся с процессуальными характеристиками и параметрами консультирования, такими как компьютерный дискурс, измерения виртуальных психотерапевтических отношений и эклектичность и полимодальность психологии.

Ключевые слова: онлайн-консультирование, методология, теория, теоретические подходы, Интернет, виртуальность, компьютерный дискурс, консультирование, е-терапия, виртуальные психотерапевтические отношения.

Введение

Современный социум претерпевает серьёзные изменения во всех сферах жизни человека, достижения научно-технического прогресса способствуют переходу от индустриального к постиндустриальному типу общества, последний часто называется информационным или обществом знаний, т.к. характеризуется высоким значением и особой ценностью информации. Новый стиль жизни человека порождает новые проблемы и новые потребности, для удовлетворения которых создаются новые способы разрешения, встающих перед специалистами задач.

Бурный рост сети Интернет порождает целый ряд новых явлений, таких как, например, Интернет-занятость, т.е. выполнение трудовых обязанностей по средствам сети Интернет¹, что активно

внедряется в работе специалистов разных сфер², как для улучшения условий работы, так и для более удобного контакта с клиентами.

Далеко не всегда прогресс положительно сказывается на личности, так например, в соответствии с концепцией Ульриха Бека современное состояние характеризуется как “Общество риска”³, пришедшему на смену индустриальному обществу — обще-

философии, социологии и политологи, психологии: Материалы XV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных (29-30 ноября 2012 г.). Раздел II. Социологические и политологические исследования. Пермь, 2012. С. 165-168.

² Хусяинов Т.М. Сферы занятости в сети Internet // Социально-экономические проблемы развития трудовых отношений в инновационной России: Материалы международной научно-практической конференции (Омск, 16 апреля 2013 г.) / Отв. ред. д.э.н., проф. В.Ф. Потуданская. Омск: Изд-во ОмГТУ, 2013. С. 209-211.

³ Бек У. Общество риска На пути к другому модерну. М.: Прогресс-Традиция, 2000. 383 с.

¹ Хусяинов Т.М. Занятость в сети Internet: позиция работника Человек в мире. Мир в человеке: актуальные проблемы

ству благ. В подобном обществе риски сознательно производятся обществом и подрывают установленную систему безопасности и актуализируют систему психологической, социальной защиты.

Психологическое здоровье личности всё больше заботит, как исследователей и специалистов, так и самих клиентов, что особенно актуализирует разработку и распространение новых технологий психологической помощи. В настоящий момент во многих странах мира развивается и широко распространена технология онлайн-консультирования, которая имеет специфические особенности по сравнению с консультированием Face-to-Face⁴, как в психологическом плане, так и организационном⁵. Понятие «Онлайн-консультирование», по мнению ряда исследователей (Mallen M.J., Vogel D.L., Rochlen A.B., Day S.X.), объединяет в себе все формы и виды психологической помощи, оказываемой по средствам сети Интернет⁶. В научной и практической литературе встречаются разные термины, дающие определение онлайн-консультированию, среди них: e-mail-терапия, телепсихиатрия, интернет-психотерапия, киберпсихология, кибертерапия, веб-консультирование, телемедицина, интернет-консультирование, E-терапия, кибертерапия и другие. В данной работе мы будем использовать все эти термины в качестве синонимов.

Онлайн-консультирование является частью более широкой области психологического консультирования и психотерапии. Однако пока недостаточно изучено место консультирования осуществляемого по средствам сети Интернет в ряду других консультативно-психотерапевтических направлений, а также его эффективность. Несмотря на быстро растущее количество предложений помощи в Сети, теоретическая и тем более философ-

ско-методологическая проработка проблемы на данный момент недостаточно. Соответственно, в настоящей статье мы попытаемся в какой-то мере восполнить этот пробел.

Методология онлайн-консультирования

Одной из основ онлайн-консультирования является проблематика Интернета. Вместе с «Сетью» появляется совершенно новое, ни на что до этого не похожее явление — виртуальное пространство, или киберпространство. Виртуальность изучали многие исследователи и мыслители (Ж. Бодрийяр⁷, П. Бурдьё⁸, М. Кастельс⁹, С. Лем¹⁰, М. Крюгер¹¹, Н.А. Носов¹², С.С. Хоружий¹³, Ф. Хеммит¹⁴ и др.), но для нас наиболее интересна психологическая сторона данного феномена.

Существуют характерные особенности Интернета, которые отличают его от других средств массовой коммуникации¹⁵:

1. Отсутствие централизованной организационной структуры. Интернетом никто не обладает и никто не управляет. В интернете нет цензуры;

⁷ Бодрийяр Ж. Символический обмен и смерть / Пер. с франц. С.Н. Зенкина. М.: Добросвет, 2000. 387 с.

⁸ Бурдьё П. Физическое и социальное пространства: проникновение и присвоение // Бурдьё П. Социология политики: Пер. с фр. / Сост., общ. ред. и предисл. Н.А. Шматко. М.: Socio Logos, 1993. С. 25–85.

⁹ Кастельс М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / Пер. с англ. А. Матвеева; Под ред. В. Харитоновой. Екатеринбург: У-Фактория, 2004. 328 с.

¹⁰ Лем С. Сумма технологий / Пер. с польск. Ф. Широкова. М.: АСТ, Terra Fantastica. 2012. 640 с.

¹¹ Krueger M.W. Artificial Reality II. USA, MA: Addison-Wesley, 1991. 304 p.

¹² Носов Н.А. Категория виртуальности // Анонимность. Безличность. Виртуальность: Международ. междис. исслед. проект / Ин-т гос. упр. и соц. иссл. МГУ; Рос. прав. акад. МЮ РФ, Калуж. ф-л.; Brit. and Commonwealth Stud. dep., Univ. of Lodz; Рубрика; Руковод. проекта, сост., отв. ред. В.М. Бычков, А.В. Чернецов. Вып. 1. Человек, общество, история: от классики-к постмодерну. М.-Калуга-Лодзь: ГУП «Облиздат», 2002. С. 242-263.

¹³ Хоружий С.С. Род или недород? Заметки к онтологии виртуальности // О старом и новом. СПб.: Алетей, 2000. С. 311–352.

¹⁴ Hammet F. Virtual Reality. N.Y.: Haworth Press, 1993. 261 p.

¹⁵ Меновщиков В.Ю. Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети // Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. С. 9-14.

⁴ Костригин А.А. Личность консультанта в психологическом консультировании // Много голосов — один мир: Сборник научных статей молодых ученых, посвященный Всероссийской молодежной научной психологической конференции. Яр.: Изд-во НППЦ, 2012. С. 143-146.

⁵ Костригин А.А., Хусяинов Т.М. Онлайн-консультирование: организационные и психологические аспекты // Общество, семья, личность: теория и практика решения актуальных проблем: сб. науч. статей / Под ред. Ю.В. Брачичевой. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2013. С. 84-88.

⁶ Меновщиков В.Ю. Онлайн-консультирование как часть постмодернистской культуры (Философско-исторический контекст и методология современной психопрактики) // Психологическое консультирование Онлайн. 2010. № 2. С. 4-15.

2. Высокая степень распространения информации. Появившееся на сайте информационного агентства сообщение может быть мгновенно растиражировано другими интернет-изданиями, а затем электронными (радио, ТВ) и печатными (газеты, журналы);

3. Информация в Интернете распространяется сетевым образом, подобно тому, как расходятся анекдоты и слухи. «Интернет обладает сходными свойствами с механизмом действия толпы: и в том, и в другом случае имеется реализующийся по-разному технически феномен не управляемой никем структуры и «случайной среды».

Интерактивность коммуникации в Интернете, что означает возможность:

- вступления в прямой диалог с аудиторией и получения от нее обратной связи в режиме реального времени;
- общение представителей данной аудитории между собой, — например, на новостном сайте появляется сообщение, которое потом обсуждается на форуме.

Использование интернета привели к новому распространению и обмену информацией по психотерапии и дало импульс для поиска новых форм психотерапии с учетом возможностей сети¹⁶.

А. Барак и Дж. Сулер (A. Barak and J. Suler) показывают, что виртуальное пространство необходимо рассматривать как психологическое пространство¹⁷. Использование компьютера и Интернета представляется для человека как некоторое вхождение в какое-то иное пространство, наполненное смыслами и целями. Киберпространство теперь расширяет внутренний мир человека, расширяет его личность и так же, как в реальности, содержит в себе предпочтения, интересы и установки¹⁸. Более того, человек ощущает, что он может взаимодействовать и с другими: читая электронное письмо, просматривая сайт, он чувствует, что соприкасается с другими людьми, что здесь, в Интернете, находится их часть.

Ключевыми характеристиками виртуальной среды для онлайн-консультантов являются, с одной стороны, высокий уровень контроля взаимодействия с помощью компьютера, как правило,

а с другой, обеспечение пациента возможностью пережить некоторый опыт¹⁹. Виртуальные среды являются очень гибкими и программируемыми. Они позволяют терапевту использовать широкий спектр контролируемых элементов и ситуации, и измерять и контролировать широкий спектр реакций, произведенных клиентом. Такая гибкость может быть использована для обеспечения систематического восстановительного обучения, что оптимизировать степень переноса обучения в реальные условия человека²⁰.

Ласло (Lazslo) отмечает, что в виртуальной реальности необходимо выделять феномен присутствия, а точнее, «телеприсутствия». Таким образом, кибертерапия может работать с такой базовой экзистенциальной характеристикой человека, как присутствие в жизни. В процессе онлайн-терапии консультант может создавать условия, при которых тревожный клиент может получать ценный опыт взаимодействия и общения, что будет промежуточным этапом между терапевтом и реальным миром²¹.

Вместе с развитием Интернета появилось новое явление в сфере общения и коммуникации — компьютерный дискурс. Функционирование компьютерного языка технически ограничено письменной формой речи, которая стилистически максимально приближена к неформальному устному разговорному стилю. Компьютерный дискурс интерпретируется как система, характеризующаяся следующими общедискурсивными признаками:

- динамичностью и процессуальностью;
- коммуникативностью;
- персонифицированностью;
- ситуативной обусловленностью;
- коннотативностью;
- социальной и культурологической маркированностью²².

В различных типах дискурса эти свойства проявляются по-разному, определяя его как речеповеденческую систему²³. Таким образом, виртуальное

¹⁶ Там же. С. 9-11.

¹⁷ Barak A., Suler J. Reflections on the psychology and social science of cyberspace // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 1-12.

¹⁸ Там же.

¹⁹ Laszlo J., Esterman G., Zabko S. Therapy Over the Internet? Theory, Research, and Finances // CyberPsychology & Behavior. 1999. Vol. 2. № 4. P. 293-307.

²⁰ Там же.

²¹ Там же.

²² Меновщиков В.Ю. Компьютерный дискурс // Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. С. 18.

²³ Меновщиков В.Ю. Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети // Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. С. 9-14.

общение обнаруживает новые особенности коммуницирования.

Постиндустриальное общество повлияло на усиление интегративно-эклетических тенденций в психологии и психотерапии²⁴. Цапкин В.Н. считает, что психотерапия в современном мире имеет «полифоническую культуру» и указывает, что размываются границы между различными школами психотерапии²⁵. Он приводит примеры соединения психотерапевтических подходов в один: психосинтез, мультимодальная психотерапия Лазаруса, процессуально-ориентированная психотерапия А. Минделла и др.

Также необходимо отметить, что современная психотерапия интегрирует не только понятия индивидуальной психологии и системного подхода, но и все то многообразие позиций, которое характерно для каждого из них.

Теории и теоретические подходы к онлайн-консультированию

По результатам исследования А. Барака, в практике онлайн-консультирования чаще других используются 3 психотерапевтических подхода: бихевиоральный, когнитивно-бихевиоральный и психо-обучающий²⁶. Бихевиоральный подход заключается в изменении и формировании необходимого поведения путем заучивания определенных принципов; когнитивно-бихевиоральный подход заключается в изменении мыслей, убеждений, установок и смыслов, которые связаны с соответствующим поведением; психо-обучающий подход основывается на обеспечении клиента информацией по его проблеме, разъяснении эмоций, мыслей и поведения, связанного с проблемой, а также в формировании рекомендаций и инструкций о том, как что-то изменить.

Однако данный вид психотерапии уже имеет некоторые свои оригинальные теории и подходы к терапевтическому процессу, отличающиеся от традиционных.

Так, Дж. Сулер выдвигает модель 5 измерений виртуальных психотерапевтических отношений²⁷. Он дает собственное определение кибертерапии: это «терапия, основанная на типе способа коммуникации между клиентами и терапевтом, и сделанный на основе этого выбор техники»²⁸. Способ коммуникации влияет на терапевтический процесс, и Сулер предполагает, что психологическое здоровье может быть оценено в соответствии со способностью человека менять разные способы или даже интегрировать их в процессе терапии.

В данную модель входят следующие 5 измерений киберпространства:

- синхронная/ асинхронная коммуникация;
- текстовая/ сенсорная коммуникация;
- актуальная/ воображаемая коммуникация;
- автоматизированная/ межличностная коммуникация;
- скрытная/ настоящая коммуникация.

Сулер также указывает контролируемые возможности использования данных измерений:

- временные границы и стимуляция терапевтического взаимодействия, включая степень спонтанности и “зону рефлексии”;
- сколько из терапевтической встречи может быть сохранено и пересмотрено;
- визуальные, аудиальные и текстовые компоненты взаимодействия, включая результирующие степени анонимности, интимности, раскрепощенности и переноса;
- воображаемые и управляемые фантазией аспекты терапевтической встречи;
- степень человеческого присутствия и скрытности, включая возможность автоматизировать часть или полностью терапевтическое взаимодействие.

В каждом конкретном психотерапевтическом случае, с каждым конкретным клиентом терапевт может использовать различные способы коммуникации (которые указаны выше): он может использовать их по отдельности, комбинировать, даже изменять и модифицировать, что будет вести к положительному эффекту онлайн-терапии²⁹.

²⁴ Там же.

²⁵ Цапкин В.Н. Единство и многообразие психотерапевтического опыта // Московский психотерапевтический журнал. 1992. № 2. С. 5-40.

²⁶ Barak A. et al. A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions // Journal of Technology in Human Services. 2008. Vol. 26. № 2-4. P. 109-160.

²⁷ Suler J. Cybertherapeutic theory and techniques // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 102-128.

²⁸ Suler J.R. Psychotherapy in cyberspace: A 5-dimensional model of online and computer-mediated psychotherapy // CyberPsychology and Behavior. 2000. Vol. 3. № 2. P. 151-159.

²⁹ Suler J. Cybertherapeutic theory and techniques // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 102-128.

Дж. Полауф (J. Polauf)³⁰ предложил «теорию кризисного вмешательства», которая может быть реализована в e-mail-терапии при работе с кризисными ситуациями клиентов. Кризисное вмешательство является активным способом воздействия на психосоциальное функционирование клиента в период отсутствия равновесия для того, чтобы уменьшить влияние разрушительных стрессовых событий и помочь найти скрытые психологические возможности и социальные ресурсы у клиентов³¹. Такая ситуация требует быстрого ответа, легкого доступа и быстрой эффективности для достижения цели возвращения человека к докризисному состоянию. Данное консультирование ограничено во времени и влечет за собой конкретные цели и решения проблем, а также упражнения, которые могут быть проведены по электронной почте. Полауф предположил, что проблема может быть оформлена в процессе e-mail-терапии, однако более серьезная работа над кризисной проблемой может быть перенесена в традиционную форму очного консультирования и психотерапии³².

Полауф также описывает процесс e-mail-терапии. После получения начального e-mail сообщения от клиента, терапевт должен исследовать проблему и переосмыслить ее в познавательном отношении, с целью привития надежды, снижения тревожности клиента, развития доверия, и такие действия помогут клиенту лучше почувствовать и понять себя. После этого происходит совместное формулирование конкретных и достижимых целей, которые призывают клиента к автономности и уверенности.

Таким образом, необходимо отметить, что в основе такой бурно развивающейся практики, как онлайн-консультирование, лежат понятия Интернета, виртуальной реальности, современного по-

стиндустриального характера жизни человека, соединяющиеся с процессуальными характеристиками и параметрами консультирования, такими как компьютерный дискурс, измерения виртуальных психотерапевтических отношений и эклектичность и полимодальность психологии.

Заключение

Процесс информатизации и виртуализации в современном мире приводит к существенной трансформации ранее существовавших явлений и возникновению абсолютно новых. Одним из новых явлений для современной психологии, психотерапии и социальной работы становится оказание консультационных услуг по средствам сети Интернет — онлайн-консультирование.

Рассмотрев методологические и теоретические основы онлайн-консультирование, можно говорить о высоком значении проблематики виртуальности и Интернета, а также возникновение компьютерного дискурса при рассмотрении данного явления. При этом высокое значение приобретает феномен телеприсутствия, имеющий особое значение для кибертерапии и психологии в целом.

С позиции теоретических подходов, консультирование перемещённое в виртуальное пространство получает новый способ коммуникации и приобретает 5 измерений (Дж. Сулер) и новые возможности кризисного вмешательства (Дж. Полауф).

Таким образом, нами была предпринята лишь первая попытка методологического осмысления онлайн-консультирования, результаты которой не являются окончательными, но приближают к цели осмысления данного явления.

Список литературы:

1. Бек У. Общество риска На пути к другому модерну. М.: Прогресс-Традиция, 2000. 383 с.
2. Бодрийяр Ж. Символический обмен и смерть / Пер. с франц. С.Н. Зенкина. М.: Добросвет, 2000. 387 с.
3. Бурдые П. Физическое и социальное пространства: проникновение и присвоение // Бурдые П. Социология политики / Пер. с фр.; Сост., общ. ред. и предисл. Н.А. Шматко. М.: Socio Logos, 1993. С. 25–85.

³⁰ Polauf J. E-mail as a Modality for Crisis Intervention (URL: <http://telehealth.net/telehealth/email.html> (дата обращения: 15.07.2014)).

³¹ Polauf J. Psychotherapy on the internet, theory & technique. (URL: <http://nyreferrals.com/psychotherapy> (дата обращения: 15.07.2014)).

³² Там же.

4. Кастельс М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе / Пер. с англ. А. Матвеева; Под ред. В. Харитонова. Екатеринбург: У-Фактория, 2004. 328 с.
5. Костригин А.А. Личность консультанта в психологическом консультировании // Много голосов — один мир: Сборник научных статей молодых ученых, посвященный Всероссийской молодежной научной психологической конференции. Яр.: Изд-во НПЦ, 2012. С. 143-146.
6. Костригин А.А. Эмпирическая модель компетенций психолога-консультанта // Психология — наука будущего. Материалы V международной конференции молодых ученых / Отв. ред. А.Л. Журавлев, Е.А. Сергиенко, Н.Е. Харламенкова, К.Б. Зуев. М.: Институт психологии РАН, 2013. С. 311-313.
7. Костригин А.А., Хусяинов Т.М. Онлайн-консультирование: организационные и психологические аспекты // Общество, семья, личность: теория и практика решения актуальных проблем: сб. науч. статей / Под ред. Ю.В. Брачковой. Екатеринбург: Урал. гос. пед. ун-т, 2013. С. 84-88.
8. Лем С. Сумма технологий / Пер. с польск. Ф. Широкова. М.: АСТ, Terra Fantastica. 2012. 640 с.
9. Меновщиков В.Ю. Киберпространство и перспективы психологического консультирования в сети // Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. С. 9-14.
10. Меновщиков В.Ю. Компьютерный дискурс // Психологическая помощь в сети интернет. М., 2007. С. 14-23.
11. Меновщиков В.Ю. Онлайн-консультирование как часть постмодернистской культуры (Философско-исторический контекст и методология современной психопрактики) // Психологическое консультирование Онлайн. 2010. № 2. С. 4-15.
12. Носов Н.А. Категория виртуальности // Анонимность. Виртуальность. Международный междис. исслед. проект / Ин-т гос. упр. и соц. иссл. МГУ; Рос. прав. акад. МЮ РФ, Калуж. ф-л.; Brit. and Commonwealth Stud. dep., Univ. of Lodz; РуБриКа; Руквод. проекта, сост., отв. ред. В.М. Быченков, А.В. Чернецов. Вып. 1. Человек, общество, история: от классики-к постмодерну. М.-Калуга-Лодзь: ГУП «Облиздат», 2002. С. 242-263.
13. Олешкевич В.И. Психотехнический анализ и психотехническая психология // Психология и психотехника. 2012. № 7. С. 73-79.
14. Стоюхина Н.Ю., Костригин А.А. Методологические аспекты психологии в работах В.А. Снегирева // APRIORI. Серия: Гуманитарные науки. 2013. № 2. (URL: <http://apriori-journal.ru/seria1/2-2013/Stoyuhina-Kostrigin.pdf>).
15. Хоружий С.С. Род или недород? Заметки к онтологии виртуальности // О старом и новом. СПб.: Алетейя, 2000. С. 311-352.
16. Хусяинов Т.М. Занятость в сети Internet: позиция работника Человек в мире. Мир в человеке: актуальные проблемы философии, социологии и политологии, психологии: Материалы XV Международной научно-практической конференции студентов, аспирантов и молодых учёных (29-30 ноября 2012 г.). Раздел II. Социологические и политологические исследования. Пермь, 2012. С. 165-168.
17. Хусяинов Т.М. Сферы занятости в сети Internet // Социально-экономические проблемы развития трудовых отношений в инновационной России: Материалы международной научно-практической конференции (Омск, 16 апреля 2013 г.) / Отв. ред. д.э.н., проф. В.Ф. Потуданская. Омск: Изд-во ОмГТУ, 2013. С. 209-211.
18. Хусяинов Т.М. Типологизация занятости в сети Интернет (теоретический анализ) // XVIII Нижегородская сессия молодых ученых. Гуманитарные науки. 22-25 октября 2013 г. Нижний Новгород: НИУ РАНХиГС, 2013. С. 233-235.
19. Цапкин В.Н. Единство и многообразие психотерапевтического опыта // Московский психотерапевтический журнал. 1992. № 2. С. 5-40.
20. Barak A. et al. A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions // Journal of Technology in Human Services. 2008. Vol. 26. № 2-4. P. 109-160.
21. Barak A., Suler J. Reflections on the psychology and social science of cyberspace // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 1-12.
22. Hammet F. Virtual Reality. N.Y.: Haworth Press, 1993. 261 p.
23. Krueger M.W. Artificial Reality II. USA, MA: Addison-Wesley, 1991. 304 p.
24. Laszlo J., Esterman G., Zabko S. Therapy Over the Internet? Theory, Research, and Finances // CyberPsychology & Behavior. 1999. Vol. 2. № 4. P. 293-307.
25. Polauf J. E-mail as a Modality for Crisis Intervention. (URL: <http://telehealth.net/telehealth/email.html> (дата обращения: 15.07.2014)).
26. Polauf J. Psychotherapy on the internet, theory & technique. (URL: <http://nyreferrals.com/psychotherapy> (дата обращения: 15.07.2014)).
27. Suler J. Cybertherapeutic theory and techniques // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 102-128.
28. Suler J.R. Psychotherapy in cyberspace: A 5-dimensional model of online and computer-mediated psychotherapy // CyberPsychology and Behavior. 2000. Vol. 3. № 2. P. 151-159.

References (transliteration):

1. Bek U. Obshchestvo riska Na puti k drugomu modernu. M.: Progress-Traditsiya, 2000. 383 s.
2. Bodriyar Zh. Simvolicheskii obmen i smert' / Per. s frants. S.N. Zenkina. M.: Dobrosvet, 2000. 387 s.

3. Burd'e P. Fizicheskoe i sotsial'noe prostranstva: proniknovenie i prisvoenie // Burd'e P. Sotsiologiya politiki / Per. s fr.; Sost., obshch. red. i predisl. N.A. Shmatko. M.: Socio Logos, 1993. S. 25–85.
4. Kastel's M. Galaktika Internet: Razmyshleniya ob Internetе, biznese i obshchestve / Per. s angl. A. Matveeva; Pod red. V. Kharitonova. Ekaterinburg: U-Faktoriya, 2004. 328 s.
5. Kostrigin A.A. Lichnost' konsul'tanta v psikhologicheskom konsul'tirovanii // Mnogo golosov — odin mir: Sbornik nauchnykh statei molodykh uchenykh, posvyashchennyi Vserossiiskoi molodezhnoi nauchnoi psikhologicheskoi konferentsii. Yar.: Izd-vo NPTs, 2012. S. 143-146.
6. Kostrigin A.A. Empiricheskaya model' kompetentsii psikhologa-konsul'tanta // Psikhologiya — nauka budushchego. Materialy V mezhdunarodnoi konferentsii molodykh uchenykh / Otv. red. A.L. Zhuravlev, E.A. Sergienko, N.E. Kharlamenkova, K.B. Zuev. M.: Institut psikhologii RAN, 2013. S. 311-313.
7. Kostrigin A.A., Khusyainov T.M. Onlain-konsul'tirovanie: organizatsionnye i psikhologicheskie aspekty // Obshchestvo, sem'ya, lichnost': teoriya i praktika resheniya aktual'nykh problem: sb. nauch. statei / Pod. red. Yu.V. Brachikovoi. Ekaterinburg: Ural. gos. ped. un-t, 2013. S. 84-88.
8. Lem S. Summa tekhnologii / Per. s pol'sk. F. Shirokova. M.: AST, Terra Fantastica. 2012. 640 s.
9. Menovshchikov V.Yu. Kiberprostranstvo i perspektivy psikhologicheskogo konsul'tirovaniya v seti // Psikhologicheskaya pomoshch' v seti internet. M., 2007. S. 9-14.
10. Menovshchikov V.Yu. Komp'yuternyi diskurs // Psikhologicheskaya pomoshch' v seti internet. M., 2007. S. 14-23.
11. Menovshchikov V.Yu. Onlain-konsul'tirovanie kak chast' postmodernistskoi kul'tury (Filosofsko-istoricheskii kontekst i metodologiya sovremennoi psikhopraktiki) // Psikhologicheskoe konsul'tirovanie Onlain. 2010. № 2. S. 4-15.
12. Nosov N.A. Kategoriya virtual'nosti // Anonimnost'. bezlichnost'. Virtual'nost': Mezhdunarod. mezhd. issled. proekt / In-t gos. upr. i sots. issl. MGU; Ros. prav. akad. MYu RF, Kaluzh. f-l.; Brit. and Commonwealth Stud. dep., Univ. of Lodz; RuBriKa; Rukvod. proekta, sost., otv. red. V.M. Bychenkov, A.V. Chernetsov. Vyp. 1. Chelovek, obshchestvo, istoriya: ot klassiki-k postmodernu. M.-Kaluga-Lodz': GUP «Oblizdat», 2002. S. 242-263.
13. Oleshkevich V.I. Psikhotehnicheskii analiz i psikhotehnicheskaya psikhologiya // Psikhologiya i psikhotehnika. 2012. № 7. S. 73-79.
14. Stoyukhina N.Yu., Kostrigin A.A. Metodologicheskie aspekty psikhologii v rabotakh V.A. Snegireva // APRIORI. Seriya: Gumanitarnye nauki. 2013. № 2. (URL: <http://apriori-journal.ru/seria1/2-2013/Stoyuhina-Kostrigin.pdf>).
15. Khoruzhii S.S. Rod ili nedorod? Zаметki k ontologii virtual'nosti // O starom i novom. SPb.: Aleteiya, 2000. S. 311–352.
16. Khusyainov T.M. Zanyatost' v seti Internet: pozitsiya rabotnika Chelovek v mire. Mir v cheloveke: aktual'nye problemy filosofii, sotsiologii i politologii, psikhologii: Materialy XV Mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii studentov, aspirantov i molodykh uchenykh (29-30 noyabrya 2012 g.). Razdel II. Sotsiologicheskie i politologicheskie issledovaniya. Perm', 2012. S. 165-168.
17. Khusyainov T.M. Sfery zanyatosti v seti Internet // Sotsial'no-ekonomicheskie problemy razvitiya trudovykh otnoshenii v innovatsionnoi Rossii: Materialy mezhdunarodnoi nauchno-prakticheskoi konferentsii (Omsk, 16 aprelya 2013 g.) / Otv. red. d.e.n., prof. V.F. Potudanskaya. Omsk: Izd-vo OmGTU, 2013. S. 209-211.
18. Khusyainov T.M. Tipologizatsiya zanyatosti v seti Internet (teoreticheskii analiz) // XVIII Nizhegorodskaya sessiya molodykh uchenykh. Gumanitarnye nauki. 22-25 oktyabrya 2013 g. Nizhnii Novgorod: NIU RANKhiGS, 2013. S. 233-235.
19. Tsapkin V.N. Edinstvo i mnogoobrazie psikhoterapevticheskogo opyta // Moskovskii psikhoterapevticheskii zhurnal. 1992. № 2. S. 5-40.
20. Barak A. et al. A comprehensive review and a meta-analysis of the effectiveness of internet-based psychotherapeutic interventions // Journal of Technology in Human Services. 2008. Vol. 26. № 2-4. P. 109-160.
21. Barak A., Suler J. Reflections on the psychology and social science of cyberspace // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 1-12.
22. Hammet F. Virtual Reality. N.Y.: Haworth Press, 1993. 261 p.
23. Krueger M.W. Artificial Reality II. USA, MA: Addison-Wesley, 1991. 304 p.
24. Laszlo J., Esterman G., Zabko S. Therapy Over the Internet? Theory, Research, and Finances // CyberPsychology & Behavior. 1999. Vol. 2. № 4. P. 293-307.
25. Polauf J. E-mail as a Modality for Crisis Intervention. (URL: <http://telehealth.net/telehealth/email.html> (дата обращения: 15.07.2014)).
26. Polauf J. Psychotherapy on the internet, theory & technique. (URL: <http://nyreferrals.com/psychotherapy> (дата обращения: 15.07.2014)).
27. Suler J. Cybertherapeutic theory and techniques // Psychological aspects of cyberspace: Theory, research, applications. 2008. P. 102–128.
28. Suler J.R. Psychotherapy in cyberspace: A 5-dimensional model of online and computer-mediated psychotherapy // CyberPsychology and Behavior. 2000. Vol. 3. № 2. P. 151-159.